

Air レジユーザー様へ

iOS12.2 での印刷エラー発生時の復旧手順ご案内

2019年4月

スター精密株式会社

スターマーケティングジャパン株式会社

iOS12.2 で Air レジをご利用中、弊社プリンター(TSP654IIBI)との接続が不安定になるという事象が確認されております。ご迷惑、ご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。

当事象は米 Apple 社の iOS の不具合に起因して発生しており、現時点で、以下の操作で現象が解消される可能性があることを確認しております。

お手数おかけしますが、下記内容をご確認いただきたくお願いいたします。

対象機種・環境

TSP654IIBI (TSP650II シリーズ、Bluetooth モデル)

iOS Ver. 12.2 を御利用中の方。

対象となる障害事象：

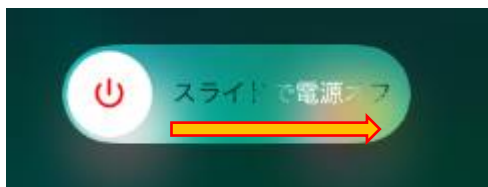
iPad と TSP654IIBI のペアリングは出来ているにも関わらず、

Air レジからの印刷やドロワーオープンが突然出来なくなりました。

復旧手順

1. iPad の再起動

1-1 iPad の電源を OFF してください。



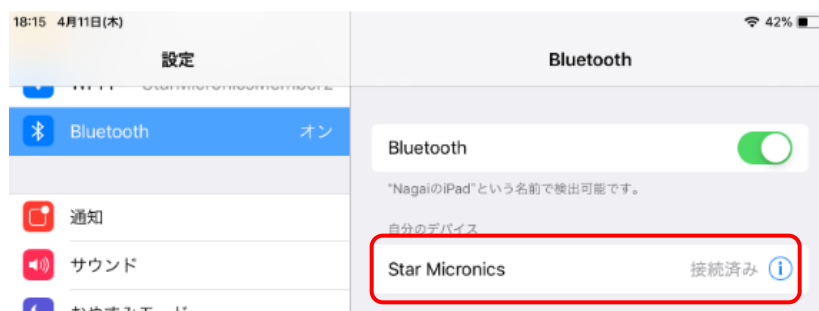
1-2 iPad の電源を入れてください。

2 ペアリング状況の再確認

2-1 iPad の Bluetooth 画面を確認してください。

2-2 "StarMicronics" が "接続済み" となっていることをご確認ください。

もし未接続であれば、タップして接続済みとなることをご確認ください。



以上で、復旧操作は完了となります。

復旧しない場合：

上記手順でも復旧出来なかった場合には、以下にお問い合わせをお願いいたします。

スター精密株式会社

電話：054-263-7120（平日：9:30-12:00、13:00-17:00）

E-MAIL：ptech@star-m.jp