

Air レジューザ様へ

iOS12.2 で TSP650IIBI プリンター印刷エラー発生に対するご案内

2019年4月11日
スター精密株式会社

iOS12.2 で Air レジを御利用中、弊社プリンター(TSP654IIBI)にて印刷されない・キャッシュドローワーが開かない現象が発生しております。

「Air レジ」をお使いのお客様にはご迷惑、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。
現時点で、以下の操作で現象が解消される可能性があることを確認しております。
お手数おかけしますが、下記内容をご確認いただきたくお願いいたします。

対象機種・環境

TSP654IIBI (TSP650II シリーズ、Bluetooth モデル)
iOS Ver.12.2 を御利用中の方。

対象となる障害事象：

iPad と TSP654IIBI のペアリングは出来ているにも関わらず、
Air レジからの印刷やドロワーオープンが突然出来なくなりました。

復旧手順概要

1. ペアリング状況の確認
2. iPad のペアリング情報の削除
3. TSP654IIBI の Bluetooth のインターフェイス初期化
4. iPad と TSP654IIBI との再ペアリング

復旧手順詳細

ペアリング状況の確認

1. TSP654IIBI と iPad の電源を入れてください。
2. iPad の Bluetooth 画面の確認してください。
3. "StarMicronics"が"接続済み"となっているでしょうか？

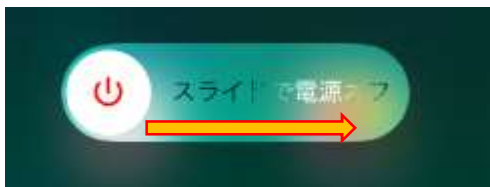


iPad のペアリング情報の削除

1. "StarMicronics"の"i"マークをタップして、デバイス登録を解除してください。



2. iPad の電源を OFF してください。



TSP654IIBI の Bluetooth のインターフェイス初期化

1. TSP650IIBI の Bluetooth インターフェイスの初期化を行ってください。
詳細手順に関しましては、以下のページをご参照ください。
<https://faq.airregi.jp/hc/ja/articles/115007434688>
2. TSP650IIBI の電源を OFF してください。
3. iPad の電源を入れてください。

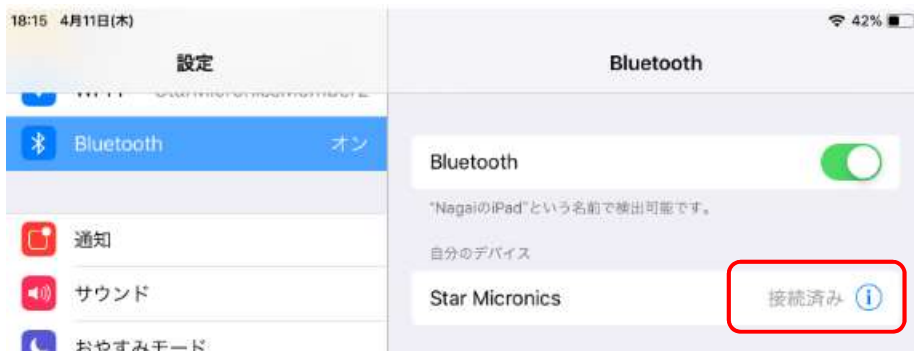
iPad と TSP654IIBI との再ペアリング

1. iPad の電源を入れてください。
2. 完全に iPad が起動するまで待ってください。
3. iPad の Bluetooth 設定画面を開いてください。
4. TSP650II の電源を入れてください。
5. TSP650II のペアーボタンを 5sec 長押ししてください。
6. iPad の Bluetooth 設定画面で、"StarMicronics"をタップしてください。



PIN 入力を要求された場合には、"1234"を入力してください。

7. "StarMicronics"が"接続済み"となっていることを確認してください。



8. "iPad"の"情報"画面を開いてください。

"設定"→"一般"→"情報"

9. iPad の"情報"画面に"StarMicronics"の表示があることを確認してください。



以上で、復旧操作は完了となります。