



0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ

△ AirREGI

Airレジ 軽減税率設定トラブルガイド

AirレジのFAQサイトはこちら

faq.airregi.jp エアレジ FAQ



Airレジで軽減税率の準備はできていますか？

本冊子とQRコードについて

本冊子は軽減税率制度の実施後もAirレジをスムーズにご利用いただけるよう、実施前後に行うこと主なトラブルをまとめました。各所

QRコードをお使いの端末で読み取ることで詳細情報を確認できます。読み取りづらい場合は他のQRコードを隠しながら読み取りください。



☑ 軽減税率制度実施前に準備しておくこと

Airレジ アプリのアップデート

App StoreからAirレジ アプリを最新バージョンにアップデートしましょう。



カスタム商品の品目名の設定

カスタム商品で会計した際にレシートに記載される品目名を登録しましょう。



軽減税率対応商品の設定

軽減税率制度の実施後に税率と価格が変更になる商品の修正や登録をしましょう。



税率の設定

軽減税率対策制度の実施以降に新しい商品を登録する際の初期税率を設定しましょう。



提供方法の設定

異なる提供方法を扱う場合は「イトイン・テイクアウト」などの名称と選択タイミングを設定しましょう。



CSVファイルの出力項目を設定

税率ごとに売上の内訳が必要な場合は売上集計と会計明細のCSVファイルを出力項目に追加しましょう。



☑ 軽減税率制度実施後の初日開店前に確認すること

① 価格の確認

設定した商品の価格が間違っていないか確認しましょう。



② 税率の確認

設定した商品の税率が間違っていないか確認しましょう。



商品設定を確認

提供方法の表示確認



提供方法が正しく表示されているか確認

事前に提供方法の設定した場合は、正しく表示されるか確認しましょう。設定した内容と異なる場合は、下記QRコードの内容に従い設定し直してください。



△ 会計中に困った時は焦らずに対応しましょう

¥ 会計中に商品の価格が間違っている事に気がついた

一時的に、間違った商品の価格を訂正しましょう

- ① 価格を訂正したい商品の価格枠をタッチしてください。
- ② 入力パネルが表示されるので、商品の正しい価格を入力してください。
- ③ 「確定」をタッチして、価格の訂正を完了させてください。



その後 P1「商品設定を確認」項目のQRコードを参考に価格を修正しましょう

% 会計中に商品の税率が間違っている事に気がついた

一時的に「カスタム商品」を利用して会計しましょう

- ① 画面上部の「カスタム商品」のタブをタッチしてください。
- ② 間違っていた商品の正しい税率と価格を入力してください。
- ③ 「追加」をタッチして、カスタム商品として伝票に加えてください。

④ 「軽減税率8%」を選択するには、P1の「カスタム商品の品目名の設定」が必要です。



その後 P1「商品設定を確認」項目のQRコードを参考に税率を修正しましょう

⌚ 消費税率改定以前に販売した商品の返品・返金あった時

「標準税率 8%」を選択して返金しましょう

- ① ホーム画面から「点検・精算」→「会計修正・印刷」をタッチしてください。
- ② 商品の購入期間を選択して、返品する伝票の「詳細・修正」をタッチしてください。
- ③ 「標準税率8%」を選択し、「修正内容を登録」をタッチしてください。
- ④ お客様に返金して完了です。



(?) その他にお困りな事はありませんか？

「軽減税率ご利用時のよくあるご質問」を確認しましょう

軽減税率対策で、その他にお困りなことがある場合は右記のQRコードから解決方法を確認してください。



Airレジ 消費税率改定に向けた準備ガイド

2019年10月1日から施行予定の消費税率改定に向けて、事前にAirレジで行う準備や改定の切り替えスケジュールなどを記載しています。



政府広報オンライン 消費税の軽減税率制度特集

消費税率改定に向けた、軽減税率制度について、政府の広報オンラインでも対象品目の説明や事業者の準備と支援などを紹介されています。

