



プリンタートラブル解決ガイド

プリンターが繋がらない

レシートが印刷されない

プリンターの接続で困ったときは下記の手順をお試しください。

① 設定の確認を行う 2

Airレジの設定

iPadまたはiPhoneの設定

プリンターとの接続確認

② Bluetoothの再接続を行う 3

プリンターのペアリング (Bluetooth接続) 準備

iPadまたはiPhoneの設定とプリンターとの接続確認

③ Bluetoothの接続解除を行う 4

iPadまたはiPhoneとプリンターのペアリング (Bluetooth接続) を解除

④ プリンターの初期化を行う 5

スター精密 imPOPシリーズの場合

スター精密 TSP650IIシリーズの場合

セイコーインスツル RP-D10シリーズの場合

⑤ アプリや端末の再起動を行う 7

Airレジ アプリを終了

iPadまたはiPhoneの再起動

※こちらのガイドの説明に使用している画像は2019年12月時点のものです。あらかじめご了承ください。

① 設定の確認を行う

Airレジの設定

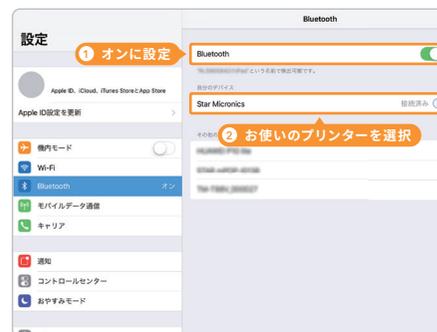


「レジ・プリンター」画面の設定を確認する

Airレジ アプリのホーム画面から「設定」→「レジ・プリンター」をタッチし、下記の項目を確認します。

- ☑ 左上のレジNo.を「(現在利用中)」のレジに設定
- ☑ 「プリンター利用」をオンに設定
- ☑ 「プリンター」にお使いのプリンターを設定
※プリンター名が分からない場合は、P.4をご確認ください。

iPadまたはiPhoneの設定



Bluetoothの設定を確認する

iPad/iPhone標準アプリの「設定」→「Bluetooth」をタッチし、下記の項目を確認後、正しく接続されているか、テスト印刷を行なってください。

- ☑ 「Bluetooth」をオンに設定
- ☑ 「自分のデバイス」または「その他のデバイス」から、接続したいプリンターをタッチして「接続済み」に設定
※プリンター名が分からない場合は、P.4をご確認ください。

① プリンターが表示されない、接続できない、テスト印刷ができない場合は、②へお進みください。

レシートをテスト印刷する

プリンターと正しく接続されているか、レシートのテスト印刷を行い、確認してください。レシートのテスト印刷はAirレジ アプリのホーム画面から「設定」→「レシート」タッチし、「保存してテスト印刷をする」にチェックを入れて保存することで行えます。



② Bluetoothの再接続を行う

🔄 プリンターのペアリング (Bluetooth接続) 準備

mPOPシリーズの場合



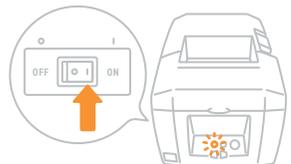
本体側面の電源をオンにすると、上部のランプが青色に点灯し、ペアリングの準備が整います。

RP-D10シリーズの場合



本体背面のペアリングスイッチを5秒以上長押しすると、左横のランプが青く点滅し、ペアリングの準備が整います。
※ランプの点滅が止まったら、同じ手順を行ってください。

TSP650IIシリーズの場合

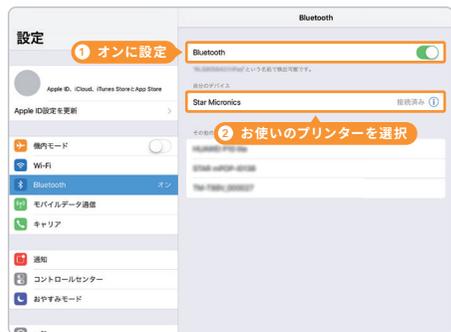


本体側面の電源をオンにすると、前面のランプが緑に点灯し、本体が起動したことを確認します。



本体背面の「PAIR」ボタンを長押しすると、ランプが緑色に点滅しペアリングの準備が整います。
※ランプの点滅が止まったら、同じ手順を行ってください。

📱 iPadまたはiPhoneの設定



Bluetoothの設定を確認する

iPad/iPhone標準アプリの「設定」→「Bluetooth」をタッチし、下記の項目を確認後、正しく接続されているか、テスト印刷を行ってください。

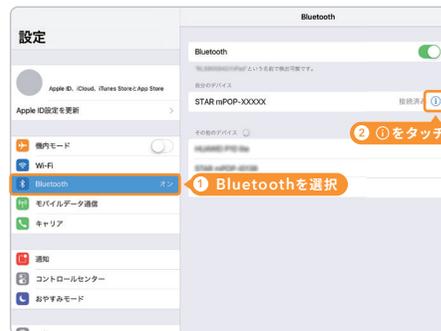
- ☑️ 「Bluetooth」をオンに設定
- ☑️ 「自分のデバイス」または「その他のデバイス」から、接続したいプリンターをタッチして「接続済み」に設定
※プリンター名が分からない場合は、P.4をご確認ください。

📌 プリンターと接続されない場合やレシートが印刷されない場合は、③へお進みください。

③ Bluetoothの接続解除を行う

📱 iPadまたはiPhoneとプリンターのペアリング (Bluetooth接続) を解除

1. 設定アプリを開く



iPad/iPhone 標準アプリ「設定」→「Bluetooth」をタッチし、接続済みのプリンターがある場合は①をタッチします。

2. デバイスの登録を解除する



「このデバイスの登録を解除」をタッチし、表示されるダイアログの「OK」をタッチすると、ペアリングが解除されます。

プリンターとのペアリングについて

1台のプリンターに対して、1端末までしかペアリングすることができません。そのため、プリンターが既に他のiPad/iPhoneや他の端末とペアリングされている場合は、ペアリングの解除を行う必要があります。



📌 ペアリングの解除が完了したら、「④ プリンターの初期化を行う」へお進みください。

設定時にお使いのプリンター名が分からない場合

Airレジ アプリの設定時やiPad/iPhoneの設定時に表示されるプリンター名は、お使いの機種によって、異なります。下記の表から機種の表示名をご確認ください。

	Airレジ アプリの設定時	Bluetoothの設定時
mPOPの場合	スター精密 mPOP	STAR mPOP-XXXXX
RP-D10の場合	セイコーインスツル RP-D10	RP-D10
TSP650IIの場合	スター精密 TSP650II	Star Micronics

4 プリンターの初期化を行う

スター精密 mPOPシリーズの場合

1. リセットボタンを押す



底面にあるリセットボタンを、先の細いペンなどで押し続けます。

2. 電源をオンにする



リセットボタンを押し続けながら、プリンターの電源をオンにします。

3. リセットボタンを離す



上面の2つのランプの点滅が始まったら、リセットボタンを離します。

4. 電源をオフにする



赤のランプが消え、青のランプのみが点灯したら、電源をオフにします。

スター精密 TSP650IIシリーズの場合

1. 電源をオンにする



背面のRSTボタンを先の細いペンなどで押したまま、本体側面にある電源をオンにします。

2. RSTボタンを押し続ける



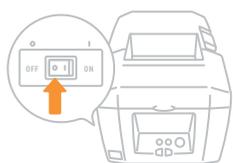
前面の2つのランプが点滅します。そのままRSTボタンを8秒以上押し続けます。

3. ランプを確認する



RSTボタンを離し、12秒以内に2つのランプの点滅が終了し、緑のランプのみが点灯します。

4. 電源をオフにする



プリンター側面にある電源をオフにします。

セイコーインスツル RP-D10シリーズの場合

1. 電源をオフにする



正面にあるON/OFFボタンを、長押しして電源をオフにします。

2. 現在の設定内容の確認



FEEDボタンを押しながら、ON/OFFボタンを押すと現在の設定内容が印刷されます。

3. 機能設定モードに切り替える



そのまま、FEEDを押し続けることで機能設定モードへ切り替わります。

4. 機能設定メニューの確認



FEEDボタンを1回押すと、プリンターの設定メニューへ進みます。

5. 初期化を選択する



FEEDボタンを13回押し、ON/OFFボタンを1回押すと初期化を選択できます。

6. 初期化する



FEEDボタンを1回押し、ON/OFFボタンを1回押すとプリンターの初期化が完了します。

7. 機能設定メニューへ戻る



FEEDボタンを1回押し、機能設定メニューへ戻ります。

8. 機能設定モードを終了する



ON/OFFボタンを1回押すと、現在の設定内容が印刷され、機能設定モードを終了します。

① 続いて、「⑤ アプリや端末の再起動を行う」へお進みください。

⑤ アプリや端末の再起動を行う

📱 Airレジ アプリを終了

1. アプリの終了画面を開く



iPad/iPhoneの画面下部からスライドするようにタッチすると、アプリ終了画面が開きます。

2. Airレジ アプリを終了する



Airレジ アプリを画面上部の方向にスライドすると、アプリが終了します。

📱 iPadまたはiPhoneの再起動

1. iPadまたはiPhoneを再起動する



iPad/iPhoneの電源をオフにし、再度電源をオンにします。

2. Airレジ アプリを再起動する



Airレジ アプリを再起動します。

① 完了したら「② Bluetoothの再接続を行う」に戻り、プリンターと再接続を試してください。

商うを、自由に。

本ガイドの手順でプリンターのトラブルが解決しない場合はAirレジFAQも合わせてご確認ください。

faq.airregi.jp

エアレジFAQ



