

注文・調理・配膳をカンタンにするオーダーエントリーシステム



ハンディ初期設定ガイド

STEP 5 便利な機能とトラブル対応

Airレジ ハンディのより便利な機能を学ぶ

☑ 応用操作のトレーニング



下記のQRコードに、よくある操作についての説明動画をまとめています。利用状況に合わせて、必要な動画を視聴し、トレーニングしてください。

Webサイトで詳しく見る

Airレジ ハンディのよくある操作

- お客様の人数を変更する
- テーブルを連結・移動する
- クーポンを適用する
- 来店取り消しをする
- 会計前の伝票を印刷する
- 売り切れ商品を設定する



☑ Airレジ ハンディの便利な機能

Airレジ ハンディには様々は便利な機能があります。ぜひ一度ご確認ください、店舗様に合わせてご活用ください。

Webサイトで詳しく見る

Airレジ ハンディのその他設定

右記QRコードにて、Airレジ ハンディの便利な機能と設定方法を紹介しています。店舗の利用状況に合わせてご利用ください。



- コース商品設定
- 注文メモの設定
- キッチン伝票に「新」を付ける商品設定
- 放題プラン設定
- 提供アラートの設定
- ハンディ端末設定

その他の便利な使い方について

以下の操作方法について説明するFAQがまとまっています。Airレジ ハンディの利用状況に合わせて、ご確認ください。



- 放題プラン（飲み放題、食べ放題）の注文を取りたい
- 削除した未会計伝票を確認したい
- ラストオーダーの時刻を設定したい
- 端末を変更したい
- 日替わりメニューの登録を簡単に行いたい
- テーブルごとの売り上げ金額を知りたい

業務中にトラブルが発生した時

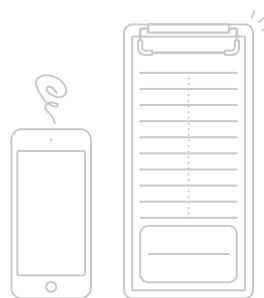
Airレジ ハンディが何かしらのトラブルで使えなくなった時は一時的に紙伝票での運用に切り替えてください。

注文時にトラブルが発生した時



紙伝票で注文を取り、キッチンに伝えてください。

注文の送信時にトラブルが発生した時



送信できなかった注文を紙伝票に記載し、キッチンに伝えてください。

紙伝票での会計を行う時



レストランボードで会計テーブルを選択し、「レジ打ち/会計」→「Airレジで入力する」をタッチします。



紙伝票とハンディ（途中までハンディを使っていた場合）の注文内容をAirレジに打ち込み、会計を行ってください。

その他でお困り時は

Airレジ ハンディ FAQページ

お困りの時は以下のQRコードもしくは検索エンジンで「エアレジハンディ FAQ」と検索し、FAQページをご覧ください。お困りの時のよくある質問などをまとめています。

エアレジハンディ FAQ



お電話でのお問い合わせ

FAQページでも解決できない場合は以下の電話番号までお問い合わせください。受付時間は10時～23時（年中無休）です。

0120-572-419

※お問合せ内容によって、折り返しでの対応となる場合がございます。