

レジの種類別比較表

		ガチャレジ (従来型レジ)	モバイル POS レジ	POS レジ
概要	店舗規模	1 店舗	1~5 店舗	5 店舗以上
	導入している店舗	多い	比較的少ない	多い (大企業の導入が多いため)
	今後の導入 将来性	× 減る	○ 増える	○ 変わらない
操作性・費用・メンテナンス	比較のしやすさ	△ 自分で確認 (カタログや Web で)	○ 比較表あり (各社 PR に力が入っている)	△ 比較的難しい (カスタマイズの要件定義書が必要)
	操作のしやすさ	○ 比較的やさしい (キー配列を覚える必要あり)	◎ やさしい (直感的操作が可能)	△ 比較的難しい (基本はバーコードリーダーで操作)
	導入価格	◎ 安い 3 万円~	○ 比較的安い 3 品で約 10 万円	△ 高い (導入店舗による。メーカーと相談)
	購入物	レジ本体・感熱ロール紙	タブレット・レシートプリンター・ キャッシュドリアなど	レジ本体・管理 PC など
	保守費 (ハード)	故障時 (保証期間外は実費)	各機器の保証内容による (保証期間外は実費)	メーカー対応で実費 (レジとシステムが別)
	保守費 (ソフト)	△ 0 円 (情報や OS は更新できない)	◎ 0 円 (無料でバージョンアップ)	△ 有料 (契約内容による)
	メンテナンス	× できない (ジャーナル BOX 清掃程度)	◎ できる (タブレットの再起動 / アプリの バージョン更新)	△ 専門スタッフ以外は できない (保守サービス契約で規定)
機能	マスタ登録・修正	レジキーで手打ち / PC と連携 (専用ソフト / CSV データ)	タブレットで手打ち / PC と連携 (クラウド / CSV データ)	本部・本社で修正更新 (主にクラウド)
	在庫管理	× できない	◎ できる	◎ できる (自動発注システムと連動)
	データ分析	△ レジウィンドウで目視確認 (一部機種で売上管理程度)	○ 売上分析・商品分析・ 顧客分析など	◎ 売上予測・ABC 分析予測 (店舗ごと、全店集計業務可能など)
	クレジットカード・ バーコードリーダー	○ オプションで対応 (要購入 / 機種によりレジ本体に内蔵)	○ オプションで対応 (要購入)	◎ レジ本体に内蔵 (基本機能)
	キャッシュレス決済	× ほぼ未対応	◎ 対応	◎ 対応 (別途費用がかかる可能性あり)
	会計ソフトとの連動	△ ほぼ未対応 (CSV データ連携可能な機種もあり)	◎ 対応	◎ 対応 (本部・本社へ瞬時に転送)
	拡張性	× なし	◎ シフト管理・ 営業管理支援ツール化など	◎ フルオーダー制 (機能を別システムに移管する場合あり)
サポート	代替機	× 基本なし	◎ ・タブレット (スマホ) 交換 ・アプリの再インストール	○ 当日~数日で到着 (その間は手計算の可能性もあり)
	トラブル対応	・電話 (受付時間限定) ・Web チャット (各メーカーによる) ・メール (即時性はない)	・Web チャット可能 ・メール (即時性はない)	・担当者直通電話 ・メンテナンスコールセンター
	取扱説明書	ある (Web 上のはメーカー次第)	ある (Web 上 / アプリ内)	ある