

カードリーダーの設定でお困りの方へ

カードリーダーのペアリングができない場合の確認事項

確認1

充電（バッテリー）残量が十分あり、カードリーダーの電源が入っていることをご確認ください。
（P3、4「カードリーダーの準備と各部の名称」参照）

確認2

確認1で問題なくペアリングできない場合、もしくはカードリーダーがフリーズした
（どのボタンを押しても反応しない）場合は、下記手順どおりにペアリングを行ってください。

カードリーダーのリセット方法

1. microUSBケーブルを接続している場合は、カードリーダーから外します。
2. カードリーダーの電源ボタン横にある「リセットボタン」を、細い針のようなもので押します。
3. カードリーダーのディスプレイに「REVIVE MENU」と表示されたら、番号キーの「2」を押して
「2.System Restore」を選択し、「✓」を押して「ENT=YES」を選択します。
4. カードリーダーの再起動が開始され、45秒から1分ほどで「Bluetooth接続ランプ」が
点滅し始めます。
5. 以上で、「カードリーダーのリセット」が完了です。
6. 「Airペイ ポイント」アプリをログアウトし、再度ログインします。
続いて、ペアリングを行ってください（P5 **1** 参照）。

確認3

確認2を行ってもペアリングできない場合は、下記手順どおりにペアリングを行ってください。

デバイス解除の方法

1. iPad/iPhoneの設定を開き、「Bluetooth」設定画面を表示します。
2. 「Recruit Card Reader XXX」が表示されたら、右端の「**i**」をタッチします。
3. 「このデバイスの登録を解除」をタッチします。
4. ポップアップ画面が開き、カードリーダー解除の確認メッセージが表示されたら、
「OK」をタッチします。
5. 以上で、カードリーダーの「デバイス解除」が完了です。
続いて、ペアリングを行ってください（P5 **1** 参照）。

上記を行っても、ペアリングできない場合、ヘルプデスクまでお問い合わせください。



オンラインヘルプ
お困りの際はFAQを
ご確認ください。



<https://apyc.page.link/uuTs>

リクルート決済サービスヘルプデスク

サンキュー シハライ

☎ **0120-39-4861** 受付時間：
9:30-23:00(年中無休)

音声ガイダンスに従ってお問い合わせしたい内容の番号を選択してください。
オペレーターにつながります。

※お問い合わせの際、ご不明点を説明書の番号でお伝えいただくとスムーズです。

 **AirPAY** **ポイント**
powered by POICHI
初期設定ガイド

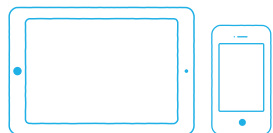


2024年1月版

初期設定に必要なもの

お手元にご用意ください

① iPad/iPhone 必須



② Apple ID & パスワード 必須

※「Airペイ ポイント」アプリをダウンロードするために必要です。

Apple ID・パスワードがわからない場合はこちら

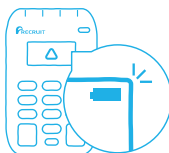
▶ <https://apyc.page.link/RPhw>



③ お届けのカードリーダー 必須

十分に充電されていることをご確認のうえ設定を行ってください(P4参照)。

※充電(バッテリー)残量が不十分な場合、初期設定が正常に行えない場合があります。
※カードリーダーのアダプタは付属しておりません。最低850mA(5V/1A推奨)のType-A USB電源アダプタをご用意ください。



④ AirID & パスワード 必須

お申込み時にご入力いただいたAirID・パスワードをご用意ください。

AirIDは「【AirID】新規登録完了のご案内」という件名のメールをご確認ください。

パスワードをお忘れの方へ

「Airペイ ポイント」アプリのログイン画面にある「パスワードを忘れた方」から再設定を行ってください。

⑤ 周辺機器

お申込み時に使用したAirID・パスワードを入力し、ログインしてください。ログイン後、「バーコードリーダーの購入」「レシートプリンターの購入」より対象機器をご購入ください。

プリンター / バーコードリーダーの購入

▶ <https://apyc.page.link/MN2N>

※レシート、クーポン機能をご利用の場合は必須です。



ご利用開始までの流れ



カードリーダーの準備と各部の名称



1

カードリーダーとiPad/iPhoneの接続

2

「Airペイ ポイント」アプリとカードリーダーの接続

3

バーコードリーダーをご利用になる場合の設定

4

プリンターをご利用になる場合の設定

※レシート、クーポン機能をご利用の場合は必須

5

Airレジと合わせてご利用になる場合の確認



ご利用開始



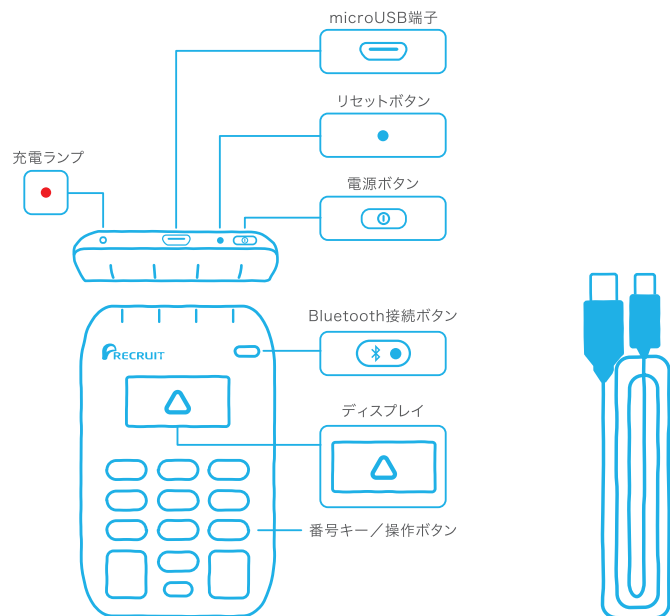
カードリーダーの設定でお困りの場合、裏表紙へ

カードリーダーの準備と各部の名称

カードリーダーの準備と各部の名称

カードリーダーの各部の名称

《各部の名称》



カードリーダー

microUSBケーブル

カードリーダーの電源ボタンは、強く押さず、まっすぐに押下してください。

カードリーダーはデリケートな機器です。電源ボタンを強く押しすぎると、ボタンが戻らなくなる場合があります。カードリーダーの背面カバーと並行に、ソフトに押下してください。

カードリーダーの電源ボタンが戻らなくなった場合は、針やピンセット等で背面側に押しながら押下してください。



② 背面側に押しながら電源ボタンを押下

① 針やピンセットを電源ボタンに差し込む

カードリーダーの充電方法

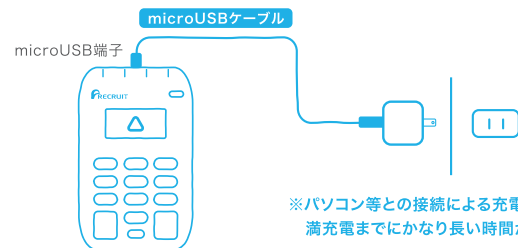
1 カードリーダーを充電する

microUSBケーブル、USB電源アダプタを使用して、カードリーダーをコンセント(AC電源)に接続し、充電を行ってください。

※充電(バッテリー)残量が不十分な場合、ペアリングなどの初期設定が正常に行えない場合があります。

※カードリーダーの電源アダプタは付属していません。

最低850mA (5V/1A推奨) のType-A USB電源アダプタをご用意ください。



※パソコン等との接続による充電では、満充電までかなり長い時間がかかる場合があります。

充電中の状態



充電ランプが赤く点灯する



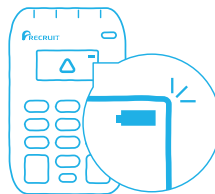
充電中

充電完了

ディスプレイに「充電中アイコン」が表示される

※充電(バッテリー)残量が一定量以下の場合、電源ボタンを押しても、ディスプレイには何も表示されません。そのまま充電を続けてください。

2 充電(バッテリー)残量を確認する



十分に充電されている状態

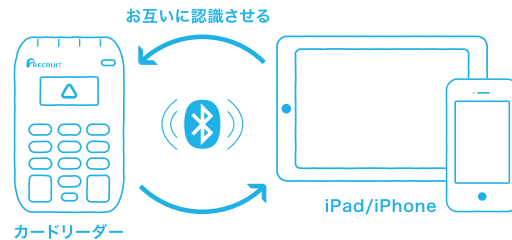
充電(バッテリー)残量が少なくなっている状態
充電を行ってください。

以上で、カードリーダーの準備は完了です
十分に充電されていることが確認できたら、次ページより初期設定をはじめましょう

1 カードリーダーとiPad/iPhoneの接続

カードリーダーとiPad/iPhoneをペアリング(接続)する

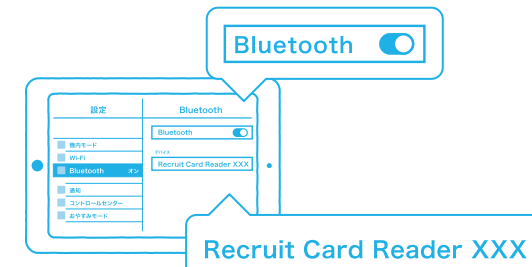
カードリーダーとiPad/iPhoneをお互いに認識させるための設定です。



※充電が不十分な場合、正常にペアリングを行えない場合があります。
 ※充電(バッテリー)残量をご確認のうえ、カードリーダーを十分に充電してください(P4参照)。
 ※ペアリングが正常に行えない場合、裏表紙「カードリーダーの設定でお困りの方へ」をご確認ください。

1-3 iPad/iPhoneとペアリング

「Bluetooth」設定画面で「Recruit Card Reader XXX」をタッチします。



※「XXX」には、カードリーダー裏面にある「S/N」からはじまる番号の下3桁が表示されます。

「Bluetoothペアリングの要求」と表示されたメッセージ内の6桁の数字とカードリーダーに表示される数字が同じであることを確認し、「ペアリング」をタッチします。次に、カードリーダーの「✓」ボタンを押します。



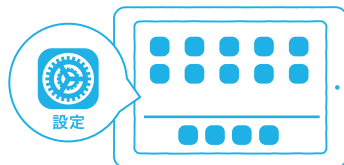
②「✓」ボタンを押す

※ペアリングが正常に行えない場合、裏表紙「カードリーダーの設定でお困りの方へ」をご確認ください。

以上で、カードリーダーとiPad/iPhoneの接続は完了です
 初回のペアリング後は、BluetoothがONになっている場合に自動で接続されます

1-1 iPad/iPhoneの準備

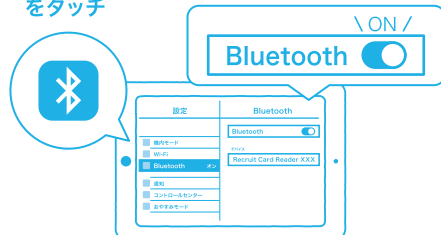
iPad/iPhoneの「設定」を開き、「Bluetooth」をタッチ、BluetoothをONにします。



①「設定」をタッチ



②「Bluetooth」 ③「Bluetooth」をONにするをタッチ



1-2 カードリーダーの準備

電源ボタンを押し、カードリーダーを起動します。ディスプレイのBluetoothマークと、Bluetooth接続ボタンが点滅していることを確認します。マークと接続ボタンが点滅していない場合、Bluetooth接続ボタンを5秒ほど長押ししてください。

ディスプレイに、BluetoothマークとBluetooth接続ボタンが点滅していることを確認



※Bluetoothマークと接続ボタンが、点滅していない場合

2 「Airペイ ポイント」アプリとカードリーダーの接続

「Airペイ ポイント」アプリのダウンロードと接続／準備

2-1 「Airペイ ポイント」アプリのダウンロード

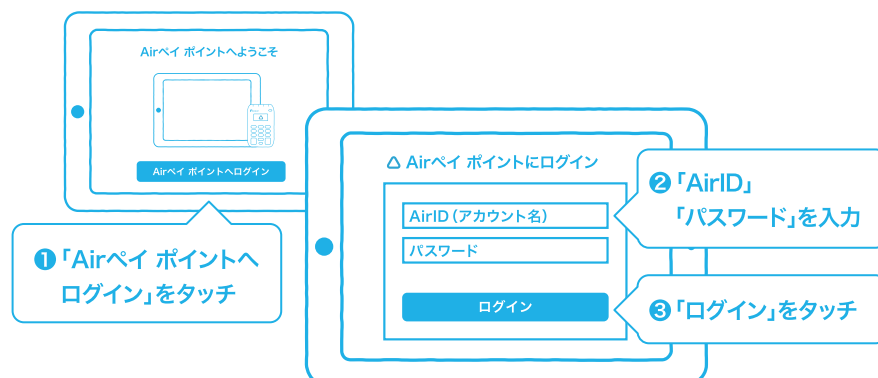
App Storeで「Airペイ ポイント」を検索し、ダウンロードします。

※アプリのダウンロードにはApple ID・パスワードが必要です。



2-2 「Airペイ ポイント」アプリの起動とログイン

「Airペイ ポイント」アプリを起動し、「Airペイ ポイント」のお申込み時に使用したAirID・パスワードを入力後、ログインしてください。



※AirID・パスワードをお忘れの場合は、
P1「AirID & パスワード」をご確認ください。

2-3 カードリーダーの接続とアプリ使用開始までの流れ

ログイン後「カードリーダー接続確認」画面が表示されます。

- ①「次へ」をタッチすると、カードリーダーの接続確認が開始されます。
- ② カードリーダー接続後、画面に従ってチュートリアルを進んでください。
- ③ チュートリアル終了後、「はじめる」をタッチします。
- ④ ホーム画面が表示され、アプリが使用できます。

カードリーダーの接続確認



チュートリアル



アプリの準備完了



ホーム画面



- ⚠ 手順どおりにいかない場合、カードリーダー、iPad/iPhoneの状態をご確認ください。
- ・カードリーダーの電源がONになっている。
 - ※スリープ状態の場合は「電源ボタン」を押して、ディスプレイに「△」ロゴを表示させる。
 - ・充電（バッテリー）残量が十分にある。
 - ・iPad/iPhoneの「Bluetooth」がONになっている（1-1 参照）。

以上で、「Airペイ ポイント」アプリの接続／準備は完了です
バーコードリーダーをご利用になる場合、次ページ 3 へお進みください

3 バーコードリーダーをご利用になる場合の設定

バーコードリーダーをご利用になる場合の設定

バーコードリーダーの設定

スター精密mPOP バーコードリーダーの設定方法はオンラインヘルプをご確認ください。

▶ <https://apyc.page.link/y4ns>



3-1 バーコードリーダーの準備

バーコードリーダーの説明書に従って電源を入れ、スキャンできる状態にします。

下記バーコードを読み取り、バーコードリーダーを有効にする

iOSモード有効化

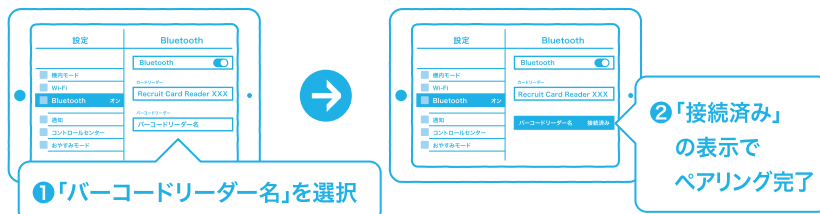
ペアリングしていない状態で読み取りを行ってください。成功するとブザーがなります。



※バーコードリーダーの詳しい操作方法は、バーコードリーダーの説明書をご確認ください。
※バーコードを近づけすぎると読み取れません。バーコードリーダーを離して読み取りください。
※アプリのバージョンが最新になっていることをご確認ください。

3-2 iPad/iPhoneとペアリング

iPad/iPhoneの「設定」を開き、「Bluetooth」をタッチします。
ペアリング待ち状態の「バーコードリーダー名」が表示されるので、選択します。
「接続済み」と表示が出たらペアリング完了です。



3-3 バーコードリーダーの選択

「Airペイ ポイント」アプリを起動し、ホーム画面の「設定」をタッチしてください。
「バーコードリーダー」をタッチし、バーコードリーダーに「✓」が表示されていれば設定完了です。



※バーコードリーダーの詳しい操作方法は、バーコードリーダーの説明書をご確認ください。

- ⚠ 手順どおりにいかない場合、バーコードリーダー、iPad/iPhoneの状態をご確認ください。
- ・バーコードリーダーの電源がONになっている。
 - ・充電(バッテリー)残量が十分にある。
 - ・iPad/iPhoneの「Bluetooth」がONになっている(1-1 参照)。



オンラインヘルプ

バーコードリーダーの設定でお困りの際は、オンラインヘルプをご確認ください。

<https://apyc.page.link/5nRP>



以上で、バーコードリーダーの利用設定は完了です
ご利用方法は、同梱の「Airペイ ポイント 操作マニュアル」をご確認ください

4 プリンターをご利用になる場合の設定

※レシート、クーポン機能をご利用の場合は、必須です。

プリンターをご利用になる場合の設定

プリンターの設定

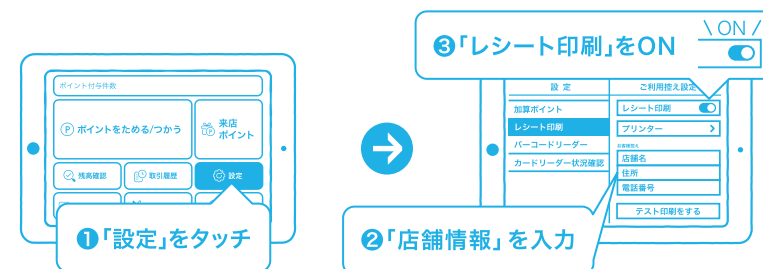
4-1 プリンターの準備

プリンターとiPad/iPhoneをペアリングするため、
プリンター側で操作を行い、ペアリング待ちの状態にします。



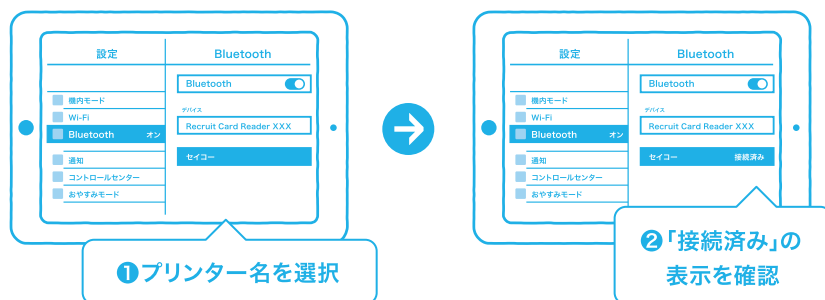
4-3 店舗情報 (レシート印字用) の入力

「Airペイ ポイント」アプリを起動し、ホーム画面の「設定」を
タッチします。「レシート印刷」画面で、店舗情報 (レシート印字用)
を入力し、「レシート印刷」のスイッチをONにしてください。



4-2 iPad/iPhoneとペアリング

iPad/iPhoneの「設定」を開き、「Bluetooth」をタッチします。
ペアリング待ち状態のプリンターが表示されるので、選択します。
「接続済み」と表示が出たらペアリング完了です。

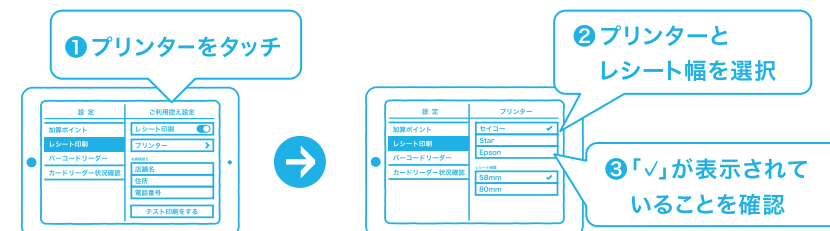


※一部対応プリンターは有線接続も可能です。詳しい接続方法は、プリンターの説明書をご確認ください。

4-4 プリンターとレシート紙幅の選択

「レシート印刷」画面で、「プリンター」をタッチし、
ご利用になるプリンターとレシート紙幅を選択してください。

※テスト印刷も可能です。



以上で、プリンターの利用設定は完了です
ご利用方法は、同梱の「Airペイ ポイント 操作マニュアル」をご確認ください

5 Airレジと合わせてご利用になる場合の確認

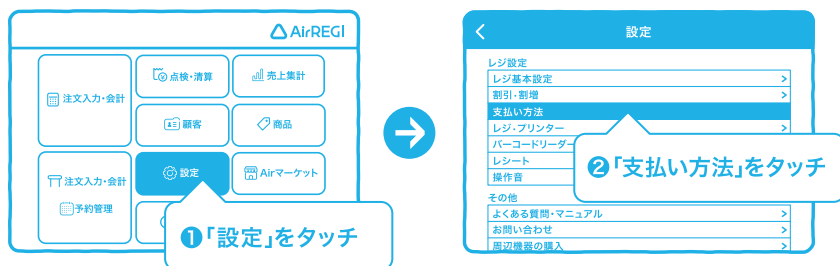
Airレジと「Airペイ ポイント」アプリの接続確認

5-1 Airレジ アプリと支払方法の確認

Airレジ アプリを起動し、「設定」を開きます。
「支払い方法」をタッチします。

※AirID・パスワードをお忘れの場合、P1「AirID & パスワード」をご確認ください。

※「Airペイ ポイント」お申込み時に使用したAirID・パスワードを入力し、ログインしてください。



※Airレジアプリをダウンロードしていない場合は、App Storeで「Airレジ」を検索し、ダウンロードしてください。

5-2 「Airペイ ポイント」アプリの確認

支払方法の「Airペイ ポイント」のスイッチがONになっていれば、
連携は完了です。

※スイッチが表示されていない場合は、ログアウト後、再度「Airペイ ポイント」お申込み時に使用した
AirID・パスワードでログインしてください。



「Airペイ ポイント」のスイッチが
ONになっていることを確認

以上で、Airレジとの連携は完了です

ご利用方法は、同梱の「Airペイ ポイント 操作マニュアル」をご確認ください

カードリーダー使用上のお願い

以下の内容を守ってご使用ください

- お届けしたUSBケーブルはカードリーダー専用です。
カードリーダーの充電のみに利用してください。
- カードリーダーとケーブルは接続の方向を確認して、まっすぐ差し込んでください。
- カードリーダーの接続部分が曲がったり、変形した場合は利用をやめ、
ヘルプデスクにお問い合わせください。
- ケーブルの端子部分に液体や異物が入らないよう設置場所や取扱いに注意して使用してください。



- カードリーダーの充電には、最低850mA (5V/1A推奨) のType-A USB電源アダプタを使用してください。
- バッテリーを完全に放電(電池切れ)しないよう、使用していない場合でも6ヶ月ごとに満充電にしてください。
- 室温で充電してください。(0℃～45℃の範囲以外では充電できません)

異常が起きたら 機器から煙が出た / 変な臭いがした / 異常に熱くなった

- カードリーダーからUSBケーブルを抜く。
- ヘルプデスクに問い合わせる。

リクルート決済サービスヘルプデスク
0120-39-4861 受付時間:
9:30-23:00(年中無休)

安全上の注意

危険 死亡または重症を負う危険性があり、かつ切迫の度合いが高いもの

- ショート(短絡)させない。
- 分解や改造をしない。
- 火の中に入れたり、電子レンジやオープンなどで加熱しない。
- 液体で濡らしたり、濡れたまま充電したりして使用しない。
- 火のそばや炎天下、ストーブの近く、高温になった車の中など、高温の場所で使用、保管しない。

警告 死亡、重症を負う可能性があり、軽症、物的損害が発生する頻度が高いもの

- 本製品をハンマーなどで叩いたり、重いものを載せたり、踏みつける、落下させるなどの衝撃や力を与えない。
- USBケーブルは根本まで確実に差し込む。
- 濡れた手で本製品に触らない。

注意 傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定されるもの

- 本体コネクタ部分、USBケーブル周りのコネクタ部分にほこりがたまっていないか、定期的に点検する。
- USB接続端子の接続方法を確認して接続する。