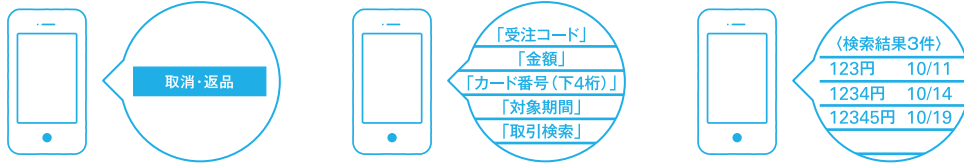


## 9 決済取消・返品の方法

- 9-1 アプリトップメニューから「取消・返品」をタップ → 9-2 取消・返品処理を行いたい取引を検索 → 9-3 検索結果から対象の取引をタップ



上記の5つの検索軸での検索が可能です



### 決済日の当日に取り消す場合

取消処理

- 9-4 画面最下部の「取消処理」をタップ



- 9-5 決済時使用したカードを挿入、またはスライド  
お客様にサインをいただきます



- 9-6 決済センターと通信後、「決済が完了しました」の表示で取消処理の完了



取消処理の完了



### 決済日の翌日以降に取り消す場合

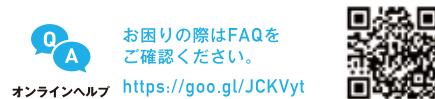
返品処理

- 9-7 画面最下部の「返品処理」をタップ



返品処理の完了

### お問い合わせ



サンキュー シハライ  
0120-39-4861  
ヘルプデスク 受付時間: 9:30~23:00 (年中無休)

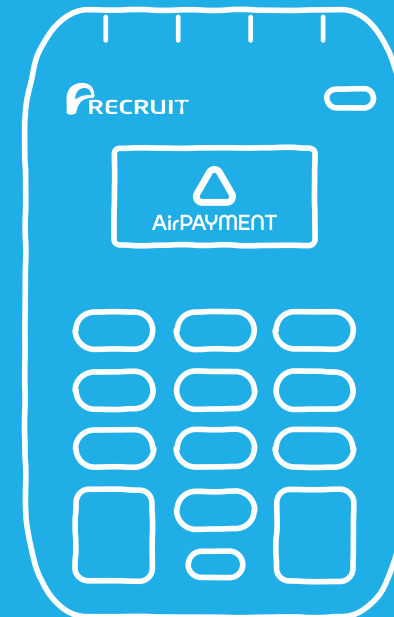
お問い合わせいただく際、ご不明点をマニュアル内の番号でお伝えいただくと、スムーズなご対応が可能です。

(マニュアル内の番号の例) **3-1** アプリ起動とログイン



# AirPAYMENT

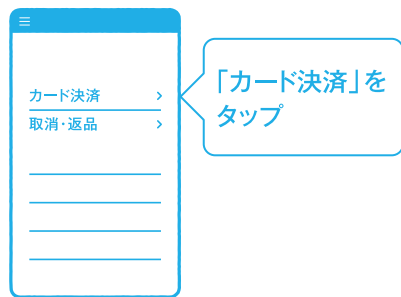
## カンタン 操作マニュアル



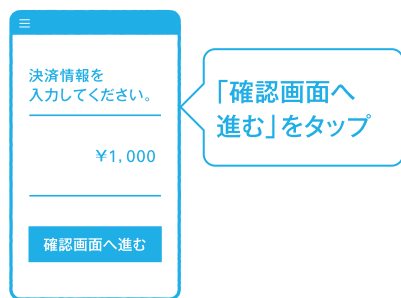
RECRUIT

## 6 クレジットカードでの決済方法

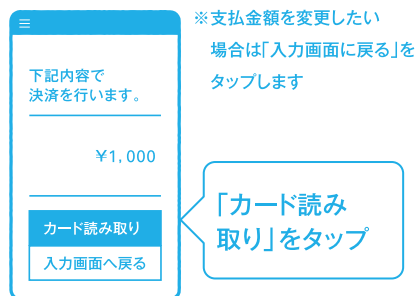
6-1 アプリトップメニューから「カード決済」をタップします



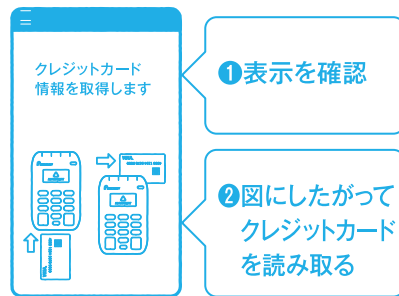
6-2 決済金額を入力し、「確認画面へ進む」をタップします



6-3 決済情報の確認後、「カード読み取り」をタップします



6-4 「クレジットカード情報を取得します」と表示されたら、クレジットカードを挿入します



6-5 お客様に暗証番号を入力してもらい、またはiPhone/iPadにサインしてもらいます



※暗証番号がわからない場合は何も入力せずに  
✓ ボタンを押すとサイン画面に切り替わります

6-6 決済センターと通信中の画面後、「お支払いが完了しました」の表示で決済完了です



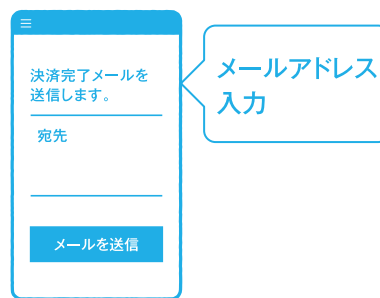
決済を終了する場合  
→最下部の「トップへ戻る」ボタンをタップ  
レシート(ご利用控え)を利用する場合  
→7.8に進む

## 7 レシートメールの送信方法

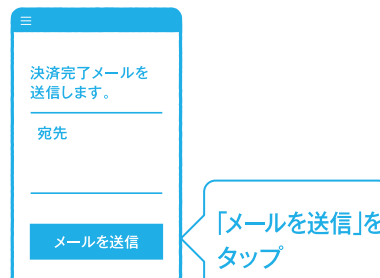
7-1 最下部の「メール送信」をタップします



7-2 お客様に送信先のメールアドレスを入力してもらいます

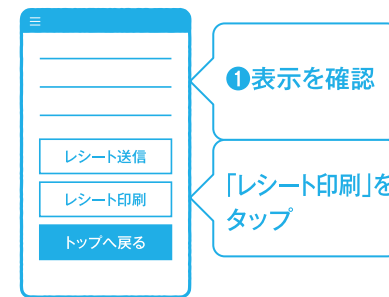


7-3 メールアドレス確認後、メール送信ボタンをタップすると決済完了メールが送信されます



## 8 レシートの印刷方法

8-1 最下部の「レシート印刷」をタップします



8-2 印刷したいレシートを選択後、「印刷する」をタップします



8-3 レシートが印刷されます

