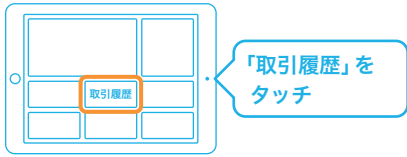


4 取引確認・取り消し

4-1 ホーム画面で「取引履歴」をタッチします



4-2 一覧から対象の取引をタッチし、取引内容を確認します

(対象の取引を検索することもできます)



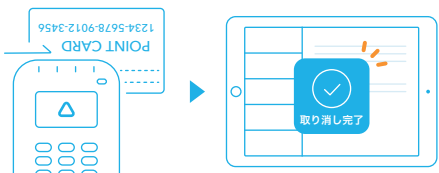
4-3 取り消しをする場合は画面下部の「取引を取り消す」をタッチし、表示されたダイアログの「はい」をタッチします

(取り消す場合はお客様のポイントカードが必要です)



4-4 お客様のカードを読み取り、「取り消し完了」と表示されれば完了です

(ポイントカードがない場合は番号入力をご利用ください)

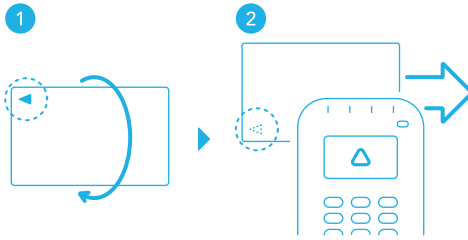


※カード読み取り方法の詳細は 1-3 の ② ③ を参照してください

5 お困りの場合

Q1 ポイントカードの読み取り面がわからない

- A1**
- ① カード表面もしくは裏面の左上にある『◀』マークをウラに向けてください。
 - ② カード上部を下にしてスライドしてください。



Q2 ポイントカードをスライドしても読み取れない

- A2** 下記をご確認ください。
- カードリーダーの電源が入っていることを確認し、スリープしている場合は解除してください。(※スリープ解除後、カードリーダーを認識するまでに約5秒かかります)
 - iPadまたはiPhoneの「設定」を開き、BluetoothがONになっているか確認してください。
 - iPadまたはiPhoneの「設定 > Bluetooth」からカードリーダーが接続されているか確認してください。
 - ポイントカードの読み取り面が誤っていないか確認してください(※ Q1 を参照)

※これらを試しても読み取れない場合は、ポイントカードの磁気不良の可能性があります。「バーコード」もしくは「番号入力」をご利用ください。

Q3 貯まっているポイントを利用することができない

- A3** 下記の場合はポイントを貯めることはできませんが、利用することができません。
- 「番号入力」を用いてポイントカード番号を入力した場合
 - お客様のポイントカードの登録が済んでいない場合

Q4 ポイントアプリの読み取り方法がわからない

- A4** ポイントアプリはカードリーダーでの読み取りができません。読み取り画面で「バーコード」に切り替えてお客様のアプリ画面に表示されたバーコードを読み取ってください。

Q5 内蔵カメラでバーコードが読み取れない

- A5** 前面のカメラではバーコードの種類によっては読み取れないことがあります。背面のカメラに切り替えて読み取ってください。



操作マニュアル



バージョン 4.0

お困りの際はFAQを
オンラインヘルプ
ご確認ください。



▶ <https://goo.gl/CgGoma>

リクルート決済サービスヘルプデスク

サンキュー シハライ
 0120-39-4861 受付時間:
9:30-23:00(年中無休)

音声ガイダンスに従ってお問い合わせしたい内容の番号を選択してください。
オペレーターにつながります。

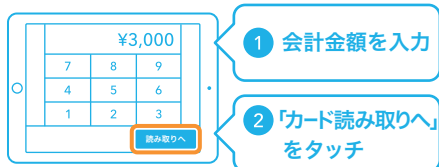
※お問い合わせの際、ご不明点を説明書の番号でお伝えいただくとスムーズです。

1 ポイントをためる・つかう

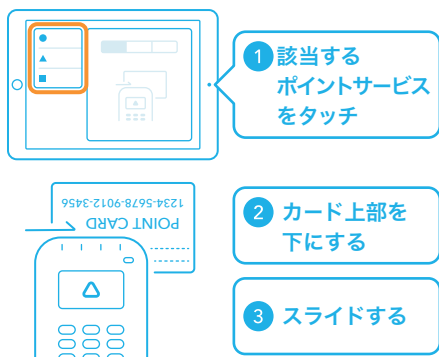
1-1 カードリーダーを起動し、ホーム画面で「ポイントをためる/つかう」をタッチします



1-2 会計金額を入力し、「カード読み取りへ」をタッチします



1-3 該当するポイントサービスをタッチし、ポイントカードを読み取ります
(カードリーダーで読み取れない場合はバーコードもしくは番号入力をお試しください)



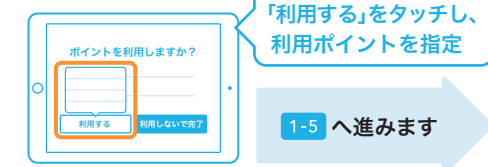
読み取りのコツ

読み取れない場合は、カードの表裏を逆にしてお試しください
読み取り面がわからない場合は [5] の Q1 を参照してください

1-4 お客様にポイントを利用するか確認し、該当するボタンをタッチします



ポイントを利用する 「利用する」をタッチし、ポイント数を指定します



※保有ポイントですべて利用する方法・金額の端数分を利用する方法・ポイント数を入力する方法を選択します

1-5 内容を確認し、「取引する」をタッチして取引を確定します



1-6 レシートが出力され、お支払い金額に応じてレジで会計を行い完了です



※プリンターを設定していない場合は右ページの注意事項をご確認ください

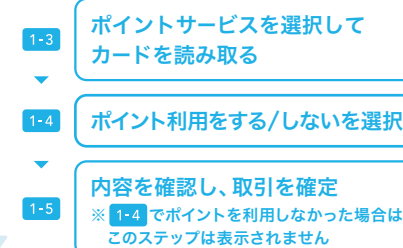
2 Airレジ連携時の操作

2-1 Airレジのお支払い画面で「ポイントをためる/つかう」をタッチします



※カードリーダーの電源が入っているか確認してください

2-2 Airベイポイントが起動し、1-3 1-4 1-5 の順に実行します



2-3 ポイントの取引を確定後、Airレジのお支払い画面に戻り会計を行います



注意事項

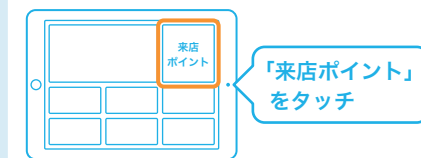
Airレジで会計を取り消す場合

Airレジで会計を取り消しても、ポイントの取引は取り消されません
別途Airベイポイントアプリを起動してポイントの取引を取り消してください([4] を参照)



3 来店ポイントの加算

3-1 ホーム画面で「来店ポイント」をタッチします

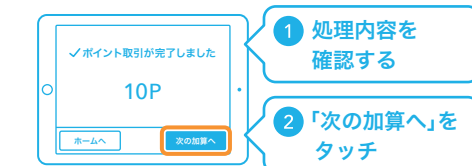


※カードリーダーの電源が入っているか確認してください

3-2 該当するポイントサービスをタッチし、ポイントカードを読み取ります



3-3 レシートが出力され、完了です



※プリンターを設定していない場合は下の注意事項をご確認ください

プリンターを設定していない場合

レシートは出力されません
ご利用控え画面をお客様に提示してください

