

概算人件費の表示が便利

人件費とのバランスを取りながら
人材育成にも役立つシフトを作成

居酒屋激戦区東京・立川で人気の「煮込み専門店 マルミヤ」では、簡単にシフト作成ができるAirシフトを導入。操作に迷うことなくすぐに使いこなし、シフト作成の手間の軽減はもちろん人件費を確認しながら最適な人員配置を実現。加えてスタッフの能力向上をめざすツールとしても活用している。

導入店

煮込み専門店 マルミヤ × AirSHIFT

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



シフトと人件費などのデータが「見える化」されているシフト管理画面。この画面でスタッフとのチャットもできる。基本的には希望時間帯の提出が早いスタッフから決定していくが、重複や空きがある場合はすぐにチャットで話し合う。



立川駅から歩いて数分、駅前に広がる繁華街に立地する。開店後1年数か月という内装・設備の新鮮さや掃除の行き届いた清潔感と、入口の賑やかな電球の明かりが相まって、女性客でも入りやすい店構えだ。手元のメニューの他に、木板に墨文字で書いたお品書きを壁一面に掛けることで、活気ある楽しい雰囲気を演出している。合計42席あり、店先と店内にはテーブル席を設置、さらに店のいちばん奥にはカウンターを設置しているの、いわゆる「おひとり様。やちよい飲み。の客も気兼ねなくつづることができ、幅広い客層を獲得している。



看板メニューのもつ煮は牛のガツ・テッポウ・大腸・コブクロ・ギアラなどを用い八丁味噌を効かせた味つけ。2番人気の肉豆腐は甘口しょうゆ味、さっぱりとした牛たんのうま塩煮込みなど、多彩な風味で客を飽きさせない。煮豚と煮卵、もや二郎は人気ラーメンからヒントを得たというユニークなメニュー。いずれも濃い目の味つけでお酒もすすむ。



SHOP DATA
煮込み専門店
マルミヤ 立川店
東京都立川市柴崎町3-4-8
立川平和ビル1階
営業時間：月～木、祝日：11時30分～翌3時
金・土・日、祝前日：11時30分～翌5時
※ランチタイム11時30分～15時
不定休

導入して実感!

Airシフトのここが Good

- Airレジと共に導入したことで、使い勝手がよく相乗効果も得られる
- 感覚的な操作ができるので、社員もアルバイトも、導入してすぐスムーズに使いこなすことができた
- シフトを見ながらチャット機能でPAスタッフとやりとりができるので、空きや重複の調整が簡単でスピーディー
- シフト作成時に、人件費との兼ね合いを考慮しながら、シフトに入れるスタッフの調整ができる

シフトボードと連携して
スタッフも嬉しいAirシフトアルバイトスタッフ
山浦弥宇さん

今まで経験したバイトでは、シフトは紙に記入する方法だったので、2週間ごとに店へ行って希望を記入していました。この店は以前から使っていたシフトボードと連携しているので、そんな手間もなく、自分の都合のいいタイミングで入力できるので便利です。店からシフト提出の連絡が来るのは新鮮な驚きでした。またシフトボードは、他のスケジュールとの兼ね合いもわかりやすいのがいいですね。現在は専門学校に通い、バイトを掛け持ちしているのですが、連絡が来たらすぐにシフトを入力することで、ほとんど希望通りに入れてもらっています。いつでもシフトを確認できるので見間違えや思い違いをして慌てることもなくなりました。

アルバイトスタッフ用アプリ
シフトボード

アルバイトスタッフ用のシフト管理ソフトとして、圧倒的な人気の無料アプリで、ダウンロード数は480万以上。カレンダー表示でシフト日がひと目でわかり、時給を入力すると毎月の給料を自動計算。交通費や深夜時給などの設定をしておけば、収入計画も立てられる。Airシフトとの連携は、店側が用意したQRコードをシフトボードから読み取るだけ。同店では全員がシフトボードから希望を提出し、確定シフトを受け取る。シンプルなコミュニケーションで希望を伝えられるので、スタッフにも好評だ。

店舗全員分(※)のNintendo Switchが当たる
キャンペーン実施中

2019年7月1日～9月30日の期間中にAirシフトでスタッフ連携を3名以上していただき、応募フォームからご応募いただいた方の中から抽選で10店舗に店舗全員分(※)のNintendo Switchが当たるキャンペーンを実施中です。詳細はAirシフトのWebサイトをご覧ください。



※Nintendo Switchのロゴ・Nintendo Switchは任天堂の商標です。

※上限30人/1店舗

煮込み専門店
マルミヤ 立川店
店長
新海修平氏

らのAirシリーズをまとめて導入したので、連動性も抜群で非常に使いやすいです」と話す。

必要不可欠なシフトツール

店長の新海修平氏は、入社後に初めてAirシフトを使った。まず驚いたのは、誰にも詳しいことを教わらず、感覚的に操作できたことです。オーナーも私も、操作方法がわからずにヘルプデスクに連絡したことは一度もありません。PAスタッフも学生がほとんどで、Airシフトと連携するアルバイトスタッフ用のシフト管理アプリ、シフトボードを入れていくスタッフも多かったため、特に難しいことはなく、ゲーム感覚で使いこなしているようです」と話す。

同店には、現在アルバイトが約15名、社員3名で、調理とホールの両方ともこなせるPAスタッフもいるという。必要人員は、平日ではランチ2人、ディナー4人、土日が5人、23時以降が2人。シフト作成について新海氏は「当店では1か月分のシフト記入を前月20日に通知するのですが、ほとんどのPAスタッフが学校などで忙しく、すぐには入力してくれません。やっと集まるのが25日くらい。それから2〜3日かけて、とりあえず半月分を確定させます。というのも月の後半になるとスタッフの変更希望も出てくるので、先に15日くらいまでを決めています。希望が集まった25日時点のシフトは重なり、空いたりという日も多いので、チャット機能でやりとりをして調整し、決定したシフトから通知します。私は初めての管理職ということもあり、Airシフトがなかったらシフトづくりは無理というのが実感です。PAスタッ

フにも、「シフトボードがなかったら大変」とよくいわれます」と話す。

「Airシフトによる「見える化」で人件費を考慮したシフトに

同店のオーナーと店長が口を揃えるのが、Airシフトが人件費の計算や調整に役立つことだ。オーナーの雨宮氏は「社員も含め20人近くの人員費の計算をするには約8時間くらいはかかるでしょう。しかしAirシフトを使えば、概算の人件費をその場ですぐ見ることができま

実際にシフト作成を担当している店長の雨宮氏は「Airシフトは1日の概算人件費が見えるので、希望が重なっている時間帯のPAスタッフを選ぶ時にも、1日の概算人件費の上限を超えないように依頼しています。また、概算人件費が超過しそうな時には社員のいない時間をつくり、PAスタッフだけで店を回すこともあります。さらに、スタッフのスキルや相性を見ながらシフトを組むことで、スタッフ同士で仕事を教えあう場ができて、教育にも繋がっています。お店で使える人件費予算とバイトのスキルを考慮したシフト作成や、従業員教育を考えた人員配置も実施しています」と話す。

同店ではAirシフトが、シフト作成をスムーズにするだけでなく、人件費管理や教育などにも役立つようだ。



「ゲーム感覚で操作ができるからいいですね」と新海氏。仕事の合間にシフトづくりを実施している。