

導入して実感!

Good

『Airシフト』のここが

- 希望シフトは暫定シフト表に自動反映。転記の手間やミスがない
- 自動入力のシフト表をもとに、即決でシフト確定・共有が可能。超時短でシフト作成ができる
- 変更のやり取りもクリックのみでOK。テキスト作成・やり取りの連絡が不要に
- シフト作成時の「作業」と「気遣い」を分離し、店長とスタッフのストレスを軽減



スタッフからの希望シフトはシフト表に自動的に反映。希望提出要請や出し忘れリマインドを設定しておけば、いちいち確認をする必要がない。同店では曜日・時間を固定して働くスタッフが多いため、修正なしで即確定することもある。スタッフには「シフトボード」で同時共有し、店にはプリントアウトして掲示する。

半月ごとのシフト作成が数クリックで完了 醸造所直営のクラフトビール店が『Airシフト』を活用し、 店長・スタッフともにストレスフリーで業務を効率化

東京・板橋で人気のクラフトビール店が『Airシフト』を活用し、安定したスタッフ確保に成功している。チャットアプリや表計算ソフト、紙カレンダーを使った煩雑なシフト作成は、店長はもとより、スタッフにも大きな負担となる。ムダな業務を削減し店舗力をアップするのが成長への経営ミッションだ。

導入店

TOKYO ALEWORKS TAPROOM × AirSHIFT

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



TOKYO ALEWORKS TAPROOM 本店
店長
五月女裕貴氏

「TOKYO ALEWORKS」は、JR板橋駅から徒歩6分のマンション一階に、2018年、クラフトビール醸造所として開業。翌年3月に直営店として、併設のバブ「TOKYO ALEWORKS TAPROOM」本店をオープンした。席数はテラス席を含め50席。ジャパングレイトビア・アワーズ受賞の自社醸造製品を含む、20種以上のクラフトビールとアメリカンスタイルのカジュアルフードが売りだ。客単価は昼1500円、夜3000円で、コロナ禍でも売上を伸ばすという素晴らしいパフォーマンスを上げている。

「土日は日商20万円を上回ることもあり、クラフトビールへの関心は高まっていると思います」と語るのが、店長の五月女裕貴氏だ。

スタッフはホールと厨房を合わせピークタイムで5〜6名、フリーターを中心とする固定アルバイトが多いため、シフトは組みやすいという。そんな同店がシフト管理に使っているのが、スタッフ側のスタッフ用シフト管理アプリの「Airシフト」だ。

固定アルバイトが多いため 1分でシフト表が完成することも

「半月」ごとのシフト作成を実施している



ニューヨークをイメージした、クラフトビールとグルメバーガーがメインコンセプト。全面ガラス張りのため店外からも見える、隣接のブルワリー内やカウンターに設置された22個のタップなどが通行人の目を引く。繁華街からは離れた住宅地に立地しており、店内はゆったりとした時間を過ごすことができる落ち着いた雰囲気だ。グルメバーガーは地元客に好評で、遠方から目的来店するお客も増加中だ。店内では、瓶のクラフトビール、オリジナルTシャツ、グラスなどのグッズも販売する。

MENU

**ベーコン アボカド
バーガー**
1400円

モルトチキンウィングス
1200円〜

**ビザポット
パイ**
1700円

クラブハウスサンド
1600円

**ジュニアズ
クリームエール
パイント**
1100円

ボリュームのあるグルメバーガーのバンズは、ビールに使った麦芽と国産小麦を使用した、オリジナルの「ピア ブレックツェル」生地。ビザポットパイにはミートソースとマッシュルームがたっぷり入り、チーズとの相性が抜群だ。バンズ替わりにソフトシェルクラブを使ったクラブハウスサンドはクラフトビールと好相性のサプライズメニュー。

「店長側の『Airシフト』もスタッフ側の『シフトボード』も使い勝手がよく、私もすぐに慣れました。入ったばかりの新人スタッフにも、簡単な説明をするだけで、すぐに使えるようになり、困ったことはありません。また、緊急でシフトに入ってほしい時は、『Airシフト』からシフト依頼を出せるので便利です。調整も全て『Airシフト』内で完結できるように、『Airシフト』内で完結できるように、『Airシフト』の活用が、働きやすい職場づくりにつながるといふメリットも感じています」

「こう五月女氏が語るように、とくに若いスタッフに対しては、プライベートと仕事との区切りをつけてコミュニケーションをとることが重要になるだろう。チ

「店長側の『Airシフト』もスタッフ側の『シフトボード』も使い勝手がよく、私もすぐに慣れました。入ったばかりの新人スタッフにも、簡単な説明をするだけで、すぐに使えるようになり、困ったことはありません。また、緊急でシフトに入ってほしい時は、『Airシフト』からシフト依頼を出せるので便利です。調整も全て『Airシフト』内で完結できるように、『Airシフト』の活用が、働きやすい職場づくりにつながるといふメリットも感じています」

「店長側の『Airシフト』もスタッフ側の『シフトボード』も使い勝手がよく、私もすぐに慣れました。入ったばかりの新人スタッフにも、簡単な説明をするだけで、すぐに使えるようになり、困ったことはありません。また、緊急でシフトに入ってほしい時は、『Airシフト』からシフト依頼を出せるので便利です。調整も全て『Airシフト』内で完結できるように、『Airシフト』の活用が、働きやすい職場づくりにつながるといふメリットも感じています」

「店長側の『Airシフト』もスタッフ側の『シフトボード』も使い勝手がよく、私もすぐに慣れました。入ったばかりの新人スタッフにも、簡単な説明をするだけで、すぐに使えるようになり、困ったことはありません。また、緊急でシフトに入ってほしい時は、『Airシフト』からシフト依頼を出せるので便利です。調整も全て『Airシフト』内で完結できるように、『Airシフト』の活用が、働きやすい職場づくりにつながるといふメリットも感じています」

シフト作成の負担が軽減され 店長もスタッフもストレスフリーに

「以前に勤めていた飲食店では、チャットアプリと表計算ソフトでシフト作成を行っていたため、まる一日かけてなんとかシフトを完成することも、2週間前にはシフト提出を依頼するもの、提出されないことが多く、シフト確定直前には断続的にスタッフと連絡をとらなければならず、負担が大きかった。

「以前に勤めていた飲食店では、チャットアプリと表計算ソフトでシフト作成を行っていたため、まる一日かけてなんとかシフトを完成することも、2週間前にはシフト提出を依頼するもの、提出されないことが多く、シフト確定直前には断続的にスタッフと連絡をとらなければならず、負担が大きかった。

「以前に勤めていた飲食店では、チャットアプリと表計算ソフトでシフト作成を行っていたため、まる一日かけてなんとかシフトを完成することも、2週間前にはシフト提出を依頼するもの、提出されないことが多く、シフト確定直前には断続的にスタッフと連絡をとらなければならず、負担が大きかった。」

「私自身もスタッフもシフトに関するストレスが少ない分、それぞれが現場でこなす必要のある仕事に、余裕を持って取り組むことができます。店長として業務効率を追求するのはもちろんですが、そのためにスタッフに負担をかけてしまっている。お客さまへのサービス向上には逆効果です。『Airシフト』は利用料金が掛かるとはいえ、スタッフ一人あたり1000円という納得できるレベルで、経営的なコストは抜群だと思っています」

「『Airシフト』には、シフト作成の他、タイムカード(出勤打刻)、概算人件費計算などの機能も標準装備されている。『Airシフト』のようなツールを活用し、より働きやすい環境を整え、店舗力を高めることは、今後、経営の重要なテーマになるだろう。」



予定シフトの確認から確定・共有までが一分で完了することも。『Airシフト』導入で、店長・スタッフ双方が、シフトのストレスから解放された。

『シフトボード』と連携して スタッフも嬉しい『Airシフト』



アルバイトスタッフ
篠崎夕奈さん

昨年、オープニングスタッフとして入店しました。以前も飲食店勤務をしていたのですが、『シフトボード』を使ったのはこの店が初めてです。こんなアプリがあるんだと思いますが、使ってみると簡単にシフトが入れられとても便利です。休み希望を出す場合も、カレンダーに入力すれば店長の許可をもらうだけで済むので、30秒くらいという感覚です。固定スケジュールでバイトを入れているので、とくに変更がないときには、『シフトボード』を見るだけでノートッチ(笑)。出勤スタッフの組み合わせは確認しておきたいので、店でプリントしたシフト表は見ますが、紙を見るのはその時くらいです。

スタッフ用シフト管理アプリ 『シフトボード』



スタッフ用シフト管理アプリとして、圧倒的な人気の無料アプリで、ダウンロード数は550万以上。カレンダー表示でシフト日がひと目でわかり、時給を入力すると毎月の給料を自動計算。交通費や深夜時給などの設定をしておけば、収入計画も立てられる。『Airシフト』との連携は、店側が用意したQRコードを『シフトボード』から読み取るだけ。同店ではほぼ全員が『シフトボード』から希望を提出し、確定シフトを受け取る。シンプルなコミュニケーションで希望を伝えられるので、スタッフにも好評だ。

安心のサポート体制

アカウント登録後は、店長とスタッフそれぞれに、わかりやすい紙のマニュアルが送付される。また、専用ヘルプデスクが開設されており、操作に困ったときには気軽に相談できる体制がとられている。

問い合わせ先
Airシフトヘルプデスク ☎0120-759-225
(平日 10:00 ~ 19:00)



SHOP DATA

TOKYO ALEWORKS TAPROOM 本店
東京都板橋区板橋1-8-4
板橋Cask Village 1階
営業時間 11時30分 ~ 23時
日祝日 11時30分 ~ 22時
月曜定休