

導入して実感!

Good

『Airシフト』のここが

- スタッフ用シフト管理アプリ『シフトボード』から送信されたシフト希望を管理画面に自動反映。転記の手間や転記ミスがない
- 日ごと、時間ごとの人員過不足を管理画面上で確認。出勤依頼や変更願いはチャット機能活用で早く確実に対応
- シフト作成・調整はPCやタブレットで行う。時間と場所を選ばないので、シフト管理業務にかかる時間を大幅に短縮できる
- 最大2か月(利用開始月と翌月)は無料体験期間なので、初期費用ゼロで導入できる

『シフトボード』から送られた希望シフトが管理画面に自動反映された時点で日ごと時間ごとの人員過不足を確認。追加の出勤依頼や変更願いはチャット機能でやり取りして調整。完成したシフト表はオーナーの最終確認を経て確定後『シフトボード』に送り、表計算ソフトにもダウンロードして印刷し店内掲示している。



秋葉原電気街から徒歩2-3分。アキバ田代通りに面したビルの3階。シックなガラス扉を開くとそこは、年中賑やかで活気あふれる表通りとは異なる落ち着いた隠れ家的な空間。グリーンとこげ茶色を基調とした家具、窓際席とのパーティションに嵌め込まれた色ガラス、新進気鋭の写真家作品を展示する店内は、どこか懐かしい喫茶店を思わせる。無料Wi-Fiと各席電源コンセントを完備。そのためか買い物途中に一人でゆっくりコーヒーとケーキを楽しむ男性客も多い。一方で華やかなホットケーキの写真を撮っては談笑する若いカップルや遠方からわざわざ足を運んで来るお客も多く、話題の人気店であることを物語っている。

MENU ※価格はすべて税込



トマトソース生パスタ 930円



濃厚チョコホットケーキ 980円



FSショコラベリーパフェ 680円



ウィンナーコーヒー 650円

オプションで生クリームホイップやアイスクリームがトッピングできる定番メニュー「手作りホットケーキ」には「濃厚チョコホットケーキ」ほかティラミスや和風、季節限定などのバリエーションがあり、華やかなパフェと共に味とボリュームで人気商品となっている。もちもち食感の生パスタ4種類ほかホットサンドなど軽食メニューも充実。



SHOP DATA

フライング・スコッツマン秋葉原店
東京都千代田区外神田4-2-6
AKIBA426ビル3F
☎03-3525-4899
☎月~金曜日11:00~20:00 (L.O19:30)
11:00~14:30 (ランチメニュー提供)
土・日・祝日11:00~20:00 (L.O19:30)

丸一日費やしていたシフト作成時間がわずか2時間に シフト転記の必要がない『Airシフト』で シフト作成も調整も手間なく時短が実現

東京・秋葉原「フライング・スコッツマン秋葉原店」はボリューム満点のホットケーキが人気のカフェ。『Airシフト』導入により希望シフト収集がスムーズになり、チャット機能でシフト調整も効率化。丸一日費やしていたシフト作成時間が大幅短縮された。

導入店

フライング・スコッツマン × AirSHIFT

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



(左)株式会社エイティエイト取締役
川上伸太郎氏
(右)店長
久野順子氏

丸一日かかっていたシフト作成が 営業中の隙間時間だけで完了

同店がリクルートの『Airシフト』を導入

2015年5月オープンした東京・秋葉原「フライング・スコッツマン秋葉原店」は、サイフォン式コーヒーや紅茶に加え、ボリューム満点の手作りホットケーキが話題となり、幅広い年齢層の男性客や若い女性客に人気のカフェだ。主な客層は平日は30〜50代男女。うち男性比率が高く客単価1200〜1500円、土日祝日は秋葉原に遊びに来た20〜30代の女性やカップルも加わり客単価は1800円になる。一日の来店客数は約50人。注文を受けてから一つずつ丁寧に焼くホットケーキ、専属パティシエが作る自家製ケーキやタルトも好評で、本格コーヒーと共に楽しむお客が多い。スタッフは店長とパティシエ以外は全員アルバイトで13名ほど。時短営業中の取材時は11時〜17時までの早番勤務と17時〜22時までの遅番勤務に分かれてシフトを組み、平日はキッチン1名とドリンク・ホール担当が1〜2名の2〜3名体制、土日祝日はキッチン3名、ドリンク1名、ホール担当1〜2名の5〜6名体制で運営している。

入したのは2018年。経営母体の株式会社エイティエイト取締役川上伸太郎氏は導入経緯を次のように語る。「学生アルバイトが主なので毎月シフト希望にばらつきがあり、シフト自体が複雑でした。月一回シフト改定の9日前までにチャットアプリでの希望提出が原則でしたが、締切りを過ぎても提出しないスタッフは必ずいて、個別に催促していました。全員の希望が揃った時点で、各自の希望を表計算ソフトに転記するのですが、希望日時を表記がバラバラなため転記にも四苦八苦。全部転記が終わった時点で過不足調整のために、チャットアプリで出勤依頼や勤務変更願いを伝え、スタッフからの返答を待ちシフト表を完成させます。これらの作業に丸一日費やすため、毎月シフト作成専用の日を設けていました。こうした状況からシフト作成の効率化を検討していた川上氏が『Airシフト』を知ったのはサービス提供開始時だ。『シフト』が一元管理できる点に惹かれました。また最初は無料で試すことができ、その後も連携スタッフの登録料が一人100円という値段設定も魅力的でした。早速シフトボードを自分のスマホに入れて実際に使用し、これならアルバイトも直ぐに使えると確信し、導入を決めました。導入後、同店のシフトは毎月1日〜15日と16日〜末日までの月2回改定とし、希望提出締切りはそれぞれ9日前。新シフトはシフト改定2日前にスタッフ全員に告知する体制となった。

「導入前の川上さんの大変な作業を横で見ましたから、『Airシフト』の便利さには感動しました。シフト管理経験のない私でも転記の手間がないので早くて確実ですし、リマインド機能があるので締切日にはほぼ全員分の希望シフトが揃



確定シフトはCSV形式で表計算ソフトにダウンロード。必要に応じてPCで確認しながら、人事管理に活かしている。

調整のための出勤依頼やシフト確定後の急な変更依頼などはすべて『Airシフト』のチャット機能でやり取りする。『スタッフ全員が業務連絡用に使うチャットアプリに参加しているのですが、そちらでのトークは日々の業務連絡に限定し、シフト関連のやり取りは『シフトボード』で、と決めています。完全に分けることで他の業務連絡に埋もれることなく確実に伝わります」と川上氏。新規採用のアルバイトには面接時に『シフトボード』と一緒に使っているスタッフも割り以上いるとのこと。『Airシフト』と『シフトボード』との連携で、お互いに余計なストレスを感じることなくシフト管理できる点がアルバイトにも好評だと話す。

管理画面のチャット機能で
スタッフ全員との連絡が
迅速かつ正確に

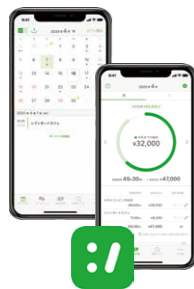
『シフトボード』と連携して スタッフも嬉しい『Airシフト』



スタッフ 根本亜美さん

こちらでアルバイトするまで『シフトボード』は知りませんでした。初めてでもすぐに使える便利なアプリだと思います。希望シフトの提出やシフト変更などのやり取り、シフト提出日が近づいた事を教えてくれるリマインド機能など、シフト関連の連絡すべてがいつも使っている自分のスマホで完了する点が気に入っています。特にシフト変更を希望したときなど、他のチャットアプリでのやり取りでは変更した後の新しいシフトを自分で打ち込まなければならぬので、うっかり忘れそうで怖いのですが、『シフトボード』は変更を申し出て、承認、確定してもらおうと自動でシフト表が更新されるから、絶対に間違いがありません。また給料が自動計算されて、現時点での給与額がわかるのが、とても励みになります。

スタッフ用シフト管理アプリ 『シフトボード』



スタッフ用シフト管理アプリとして、圧倒的な人気の無料アプリで、ダウンロード数は800万以上。カレンダー表示でシフト日がひと目でわかり、時給を入力すると毎月の給料を自動計算。交通費や深夜時給などの設定をしておけば、収入計画も立てられる。『Airシフト』との連携は、店側が用意したQRコードを『シフトボード』から読み取るだけ。同店ではほぼ全員が『シフトボード』から希望を提出し、確定シフトを受け取る。シンプルなコミュニケーションで希望を伝えられるので、スタッフにも好評だ。

安心のサポート体制

アカウント登録後は、店長に、わかりやすい紙のマニュアルが送付される。また、専用ヘルプデスクが開設されており、操作に困ったときには気軽に相談できる体制がとられている。

問い合わせ先
Airシフトヘルプデスク ☎0120-759-225
(平日 10:00 ~ 19:00)