

繁忙期の空きシフトを「ヘルプ機能」が解決 面倒で複雑なシフト作成・管理を 『Airシフト』により一気に効率化

神奈川県鎌倉市の「カフェ・ドゥ・フルール」は手作りスイーツが人気のカフェだ。
『Airシフト』導入によりシフト管理作業を効率化し、
人手不足になる繁忙期には「ヘルプ機能」を活用して適正な人員配置に成功している。

導入店

CAFÉ DE FLEUR × AirSHIFT

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



(株)Coton
取締役
藤本 遼氏

「JR横須賀線「鎌倉」駅から徒歩5分。『カフェドゥ・フルール』は観光地鎌倉の中でも特に若い女性たちで賑わう小町通りに立地する、ホームメイドのスイーツと色鮮やかなクリームソーダ、手作りシロップのかき氷が人気のカフェだ。2011年に「女性がつくり寛げる」をコンセプトに「カフェビスキュー」の名でオープン。3年前に改装して「カフェドゥ・フルール」と店名を変えた。営業時間は11時〜18時。定休日は設けず、看板メニューの「手作りの大きなプリン」ほか焼き菓子などをテイクアウト専門店「Merci」でも販売している。席数は40席で8〜9割は女性客。客単価は900〜1000円だ。ベビーカーも通れる開放的な明るい店内は小さな子供を連れた家族や年配の観光客でもゆったりと過ごせることから、幅広い年齢層に支持される店だ。

「鎌倉はゴールデンウィークと海水浴シーズンには若者や親子連れが多いですが、正月の参拝時期やアジサイの季節、秋の紅葉時期は30〜50代のお客がぐんと増える。シーズンにより客層も集客人数もかなり違います」と、オーナーである(株)Coton取締役藤本 遼氏。コロナ禍で二期売上落ち込んだものの、今年3月ごろからはコロナ前をしのぐ勢いで客足が伸びているという。

同店のスタッフは社員の脇本氏と店長の2名を含めた12名。平日4名、土日6名をキッチンとホール半ずつに分け、慣れたスタッフはテイクアウト専門店での販売も担当する。アルバイトは全員女性で、学生8割主婦2割。シフトは毎週月曜日に新シフトが始まり、2週間ごとに改定される。「11時半〜」「12時〜」「12時半〜」の4パターンでシフトを組む。主婦は曜日も時間帯もほぼ固定しているが、学生については勤務日数が増えるべく平等になるよう週々4日で調整している。

『Airシフト』の導入は昨年秋ごろ。それまではチャットアプリで集めたシフト希望を手作りの表に転記し、必要人数に過不足があればメールなどでスタッフとやり取りしながら調整をかけていた。

「昨年夏ごろに、シフト管理を店長に任せることになった時、店長からシフト作成をもっと簡単にしたいとの申し出があったので、使っていたPOSレジアプリ『Airレジ』と同じDですぐに始められる『Airシフト』の導入を決め、これまでのアナログなやり方から脱却しました。使ってみるとまずシフト希望が自動反映されるので転記ミスがなく、人員の過不足も管理画面上で分かるので調整するときに間違いがない。スマホからログインしてシフト表の確認もできるので、担当する店長との情報共有もとても楽になりました。」

「ヘルプ機能」で単発バイトを募りシフトの穴を埋める

アルバイトスタッフが学生主体の場合、試験期間や連休などはどうしても人員不足になる。事実、同店では今年のゴールデンウィークは2週間前のシフト表作成段階でシフトの入らない枠が目立った。そこで同



「Airシフト」は時と場所を選ばずシフト管理できるのが一番のメリット。シフト作成担当の店長との情報共有もスムーズだ。

導入して実感!

Good

『Airシフト』のここが

- スタッフが持つ『シフトボード』から送信されたシフト希望を即座に管理画面に自動反映。紙やメールによる伝達漏れや転記ミスがない。
- シフトの作成・管理がひとつの管理画面上で完結。勤怠管理もできるので経営事務の効率化に役立つ。
- シフトの穴が埋まらない時には「ヘルプ機能」を使って、同じ管理画面で単発バイトの募集・採用ができる。
- 最大2か月(導入開始月と翌月)は無料体験期間なので、初期費用ゼロで導入できる。

日	週	半月	月	カレンダー印刷プレビュー	2022年	2022年	今日			
6月1日(水) - 6月30日(木)										
表示設定										
絞り込み										
全てのグループ										
全てのスタッフ										
希望シフト										
シフト人数										
希望休率										
必要人数										
アイコン・メモ										
合計	1(水)	2(木)	3(金)	4(土)	5(日)	6(月)	7(火)	8(水)	9(木)	10(金)
労働時間	19h00m	0h00m	0h00m	12h30m	12h00m	7h00m	5h30m	3h45m	5h30m	7h00m
シフト人数	36人	0人	0人	2人	2人	1人	1人	1人	1人	1人

シフトは月曜日〜日曜日の1週間単位、時間帯を4パターンに分けて組む。新シフト開始前の木曜日を期限とし、翌々週月曜日から2週間分の希望シフトを集め、過不足分を確認後に調整。人員不足を既存スタッフで埋められない場合は「ヘルプ機能」を活用。土曜日までに翌週分の確定シフトをスタッフの『シフトボード』に送る。



鎌倉駅西口から行楽客で賑わう小町通りを5分ほど歩くと見える間口一間ほどの白壁に囲まれた木の扉が目印。2階建て民家を改装した店舗は、奥行きがあり、白を基調とした店内には随所にキュートな小物を置いた棚がある。席に座れば大きなガラスの掃き出し窓から庭が眺められ、2階まで吹き抜けの高い天井と共に明るく開放感のある空間が広がっている。奥には半個室使いのできるスペースもあり、グループ客や小さな子供を連れた家族も使いやすく、若いカップルから年配客までが思い思いに寛げる雰囲気だ。カフェ斜め向かいのテイクアウト専門店「Merci」ではプリンや焼き菓子を販売。鎌倉土産や散歩のお供に購入する客が絶えない。

MENU ※価格はすべて税込



全メニューホームメイドが自慢。名物の「富士山プリン」ほか、鎌倉プレミアムショコラやバスクチーズケーキ、モンブランなどのケーキ類も充実。シロップから自家製にこだわったクリームソーダは9種類をラインアップ。シロップを自分でかけて食べるかき氷も4種類を提供。テイクアウトにカヌレやスコンなどの焼き菓子も揃える。



SHOP DATA

CAFÉ DE FLEUR
神奈川県鎌倉市小町2-7-30
☎0467-38-6868
🕒11:00 ~ 18:00
無休

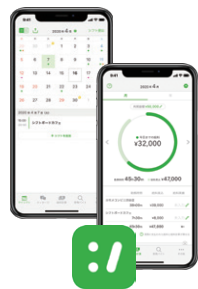
『シフトボード』と連携して スタッフも嬉しい『Airシフト』



鈴木夏未さん

昨年8月より大学の講義がない日に一日6時間ずつ週3日ほどのペースで勤務しています。当初はチャットアプリで希望シフトを提出していましたが、『シフトボード』に切り替わってからは希望提出も変更も以前よりずっと楽になりました。『シフトボード』を使うのは初めてでしたが、スマホにアプリを入れてお店と連携するだけで始められ、チャットアプリと違って文を打ち込む必要がないため、時短にもなりました。また希望シフトを入れた時点で予測給料額が分かる点もシフト回数の調整に役立っています。シフトが確定するとスマホのカレンダーに同期されるのも便利です。授業やインターンの予定、プライベートも合わせた複数のスケジュール管理が一つの画面で済むから予定が重なることなく安心できます。

スタッフ用シフト管理アプリ 『シフトボード』



スタッフ用シフト管理アプリとして、圧倒的な人気の無料アプリで、ダウンロード数は800万以上*。カレンダー表示でシフト日がひとめでわかり、時給を入力すると毎月の給料を自動計算。交通費や深夜時給などの設定をしておけば、収入計画も立てられる。『Airシフト』との連携は、店側が用意したQRコードを『シフトボード』から読み取るだけ。同店ではほぼ全員が『シフトボード』から希望を提出し、確定シフトを受け取る。シンプルなコミュニケーションで希望を伝えられるので、スタッフにも好評だ。
※2022年1月時点

安心のサポート体制

アカウント登録後は、店長に、わかりやすい紙のマニュアルが送付される。また、専用ヘルプデスクが開設されており、操作に困ったときには気軽に相談できる体制がとられている。

問い合わせ先
Airシフト ヘルプデスク ☎0120-759-225
(平日 10:00 ~ 19:00)