

注目の「Airシフト」導入店取材

LittlePrincess.TOKYO

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス

AirSHIFT

ペーカリー専門店
スタッフ数/社員4名、アルバイト11名
Dreams SQUARE合同会社
高円寺店 開設準備室長兼店長 及川竜也氏



2時間でシフト作成が完了

勤怠管理の見える化で、スタッフが安心して働ける職場づくりに努める

保存料とショートニング不使用、水の代わりに青森県産の100%りんご果汁を配合させた生地に、セミドライりんごをたっぷり贅沢に焼き上げた「ずっしり贅沢りんご食パン」が看板商品のペーカリー専門店「Little Princess.TOKYO」。「りんごの食パン キューブ」は、1個1300円(税込)と高価格でも圧倒的な人気商品。「ずっしり贅沢りんご食パン」は2020年には日本最大級のお取り寄せ情報サイト「おとりよせネット」が実施した「ベストお取り寄せ大賞」のパン部門で金賞を受賞した。

東京・高円寺にある同店は、青森市で展開する「LittlePrincess」の東京初出店の店舗として2022年3月にオープンした。日々の店舗運営を担うのは、Dreams SQUARE合同会社の及川竜也店長だ。

「りんごの食パンキューブ」は贈り物としても人気です。1個は自分用、1個は贈答用として購入される方が多いです。その他にも、「バゲット」や青森の塩を使った「塩バターパン」が人気で、特にフランスパンはバリエーション豊富に展開していますが、どれも売れ行きが良くリピーターのお客様もたくさんいらっしゃいます(及川氏)

開業当初は、細い路地に入った立地ということもあり集客には苦戦したそうだが、地元イベントに積極的に参加するなどして、今では近隣に住む高

齢者やファミリー層から愛される地域に密着したペーカリー専門店になっている。

また、最近では催事への出店も増えてきているという。

1日のシフト体制は、製造と販売それぞれ2〜3人。担当ごとに求人募集を行っているため基本的には業務を分けているが、製造担当の人員を優先しながら販売の人手が足りないときには、手伝いに回るなどして店内で臨機応変に対応している。

同店では、開業準備の段階から株式会社リクルートが提供するシフト管理サービス「Airシフト」を導入。導入の決め手について、及川氏は次のように話す。「過去に在籍していたペーカリー店では、シフト表だけではなく出勤簿も手書きで行っていました。新しく始めるお店では、勤怠管理は誰もが確認できる形で行いたいと考えていたので、システム

の導入を検討していました。『Airシフト』は人に薦められて無料体験を試してみたところ、希望シフトの収集をはじめ、シフト作成、スタッフとの共有、勤

圧倒的な人気商品の「りんごの食パンキューブ」。安全・安心な材料と製法にこだわり、普段の朝食やおやつとして、またギフト用にも適している

怠管理のすべてが集約されていて、便利で使い勝手が良かったことから継続して使用することに決めました(及川氏)

「LittlePrincess.TOKYO」の出店準備を始めたばかりの頃は、まだスタッフの人数も少なく手書きのシフトで対応していたが、希望シフトの提出を依頼したり、決定後のシフトをわざわざ店舗まで足を運んで確認しなければならぬといった面倒な手間が多かった。



同店には家庭を持つスタッフも多く、勤務時間の希望もおのおので異なる。『Airシフト』はシフトの状況を一覧で確認できるので、短時間でシフトを作成できるという



基本的にはパソコンでシフトを作成している。退勤後に急な休みの希望が入ったときには、スマートフォンから変更が可能なので便利だという



「近くにあったら寄りになるパン屋」。理想のペーカリーの姿をそう表現する及川氏

シフト管理業務の効率化の他、及川氏が当初から望んでいた勤怠管理の見える化にも「Airシフト」は役立っている。「開業時から『Airシフト』のタイムカード機能を利用してあります。タイムカード機を購入する必要がなく費用を抑えられました。また、パソコン上で誰もが見える形で出勤時間が打刻され、休憩時間も可視化されるので、スタッフがサードビス残業の不安を感じることなく働

タイムカード機能で勤怠管理の見える化を実現。安心して働ける環境づくりに貢献

てもらえることが、管理者側として『良かった』と感じる部分です(及川氏)

スタッフとの信頼関係を築き、安心して働ける環境づくりに重視する及川氏だが、それはシフト管理においても同じだ。「シフト管理を行う上で大事にしているのは、休みの希望を尊重すること、連勤の際の勤務時間です。『シフトボード』で休みの希望を提出してもらおうと『Airシフト』のシフト表に自動反映されるので、希望の見落としを防ぐことができます。出勤が何日続くのかもひとめでわかるため、連勤の場合には1回の勤務時間を短くするなど、できるだけスタッフの精神的・身体的な負荷を軽減するように心掛けています。働く上で定期的な休みは必要ですし、何より自分が嫌だと感じる職場環境にはたくあませんでした(及川氏)

「Airシフト」を導入したことで、希望シフト収集の管理がスムーズになり、提出待ちでシフトを組むことができないうということもなくなりました。また、パン生地の発酵を待つ時間を利用してシフトを作成するなど、隙間時間を有効に活用できるのでシフト作成が効率的になりました。今では、製造は私、販売は販売のリーダーがそれぞれシフトを作成し、最後にすり合わせを行って確定していますが、2時間もあればシフト作成が完了し、すぐに共有できます(及川氏)

繁忙期や催事などと重なる時期の休みの希望は、期間を設けずに事前に受け付けることで、人手が薄い場合でも早めに対策を講じられるようにしている。

「シフト管理以外の機能も充実している『Airシフト』はトータルで見たときにとてもコストパフォーマンスが良いサービスだと感じます。特にこれから出店を考えている方にとっては出費も軽減できますし、最適ではないでしょうか。私も使いながら機能を覚えていくところなので、やりたいことに合う機能を今後も見つけていきたいと思っています(及川氏)

LittlePrincess.TOKYO

東京都杉並区高円寺北2-10-5 関ビル1階
営業時間：10時～19時
定休日：月曜日(祝日の場合は営業、翌日が休業)
<https://www.little-princess.jp>

サポート体制

『Airシフト』への登録後は、専門スタッフによる電話での導入サポートを実施。操作に困ったときには気軽に相談できる体制が整えられている。

お問い合わせ先
Airシフト ヘルプデスク
電話：0120-759-225
(平日10時～19時)
<https://faq.airshift.jp/hc/ja/requests/new>

シフトボード

スタッフ用シフト管理アプリとして
圧倒的な人気の無料アプリで、
ダウンロード数は900万以上※

『シフトボード』上で、店舗が用意する二次元バーコードを読み込むだけで簡単に連携、シフトの提出・確認ができる他、店側とチャットでやりとりが可能。

また、一度追加したシフトは履歴から素早く複数追加できるなど、管理も楽に行える。毎月の給与を自動計算してくれる機能など、スタッフが欲しい機能を網羅している点が、圧倒的な人気を誇る理由だ。 ※2022年11月末時点